

**G**MAKERS 

# Bem-vindos a nossa sessão de hoje!



**TIM LUCAS**



**VERONICA MAGARINOS**

**HYPER ISLAND**

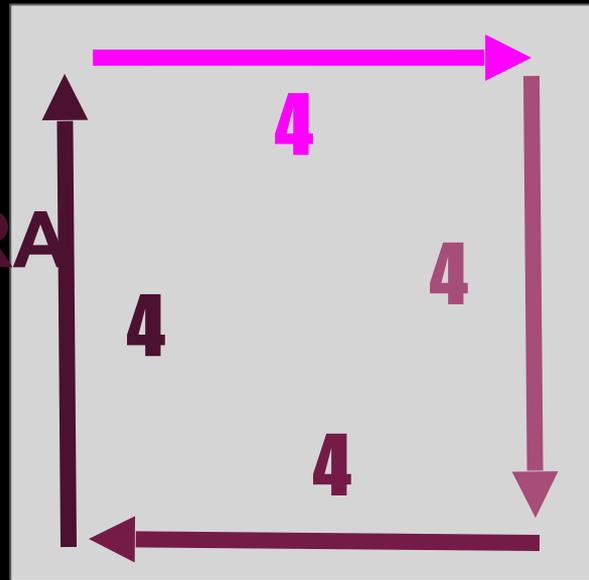
HYPER ISLAND

# RESPIRAÇÃO EM 4 TEMPOS PARA EQUILBRAR NOSSO EQ, IQ e BQ!

**INSPIRA**

**SEGURA FORA**

**SEGURA DENTRO**



**EXALA**

A high-angle photograph of a woman with blonde hair, wearing a grey sweater, sitting on a patterned rug and reading an open book. The book shows architectural drawings. In front of her is a rustic wooden coffee table with a white mug of coffee and a vase of pink flowers. The scene is set on a wooden floor.

**check-in**



# **Pensamento sistêmico: Tornando o invisível visível**



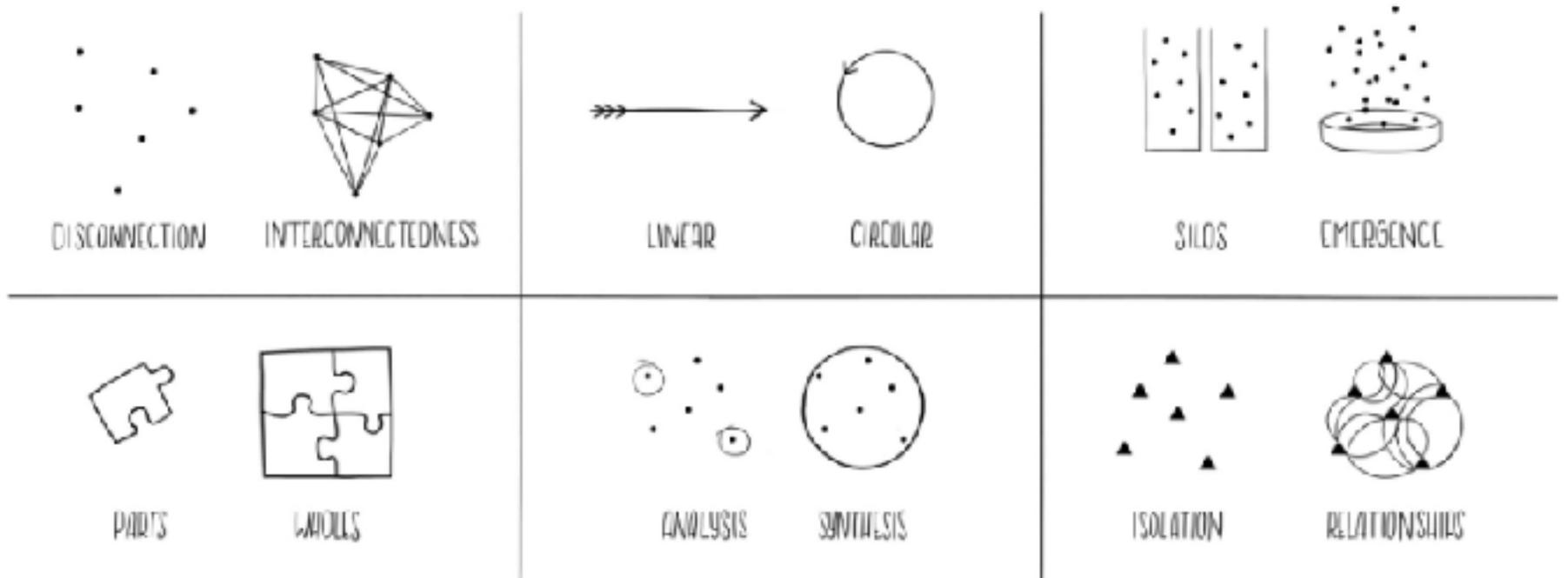




## Wicked Problems: 5 Steps to Help You Tackle Wicked Problems by Combining Systems Thinking with Agile Methodology

BY EUPHEMIA WONG | 1 WEEK AGO | 7 MIN READ

# AS FERRAMENTAS DE UM PENSADOR SISTÊMICO





*Leyla Acaroglu, The 6 Fundamental Concepts of Systems Thinking*

# **Perspectiva Tradicional**

**Foco: visível, tangível**

**O QUE está sendo feito**

**Transacional, Linear**

**A mudança é planejada e gerenciada**

**Previsível, Mecânica**

**Estruturada em partes: silos**

**Performance è individual**

**HYPER ISLAND**

# Perspectiva Sistêmica

Trazer o invisível para a superfície

Foco: Relacionamentos, ser humano no centro

Interconexão, Redes

COMO se faz

Direção

A mudança é circular, iterativa, dinâmica

Totalidade, Síntese, Emergencia,

Adaptativa

Performance depende da qualidade da conexão: alavancar o “network effect”



*Leyla Acaroglu, The 6 Fundamental Concepts of Systems Thinking*

# Transformação de um sistema

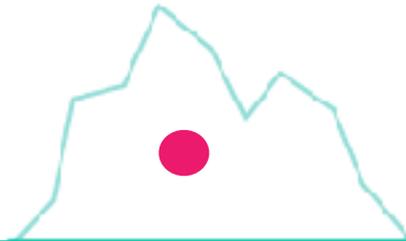
- **Objetivo, propósito e visão** que servem ao sistema maior e envolvem e motivam seu 'bando de pássaros'
- **Crie um processo dinâmico e facilite o andamento do processo**, em vez de planejar e executá-lo.
- Quais '**nós**' são relevantes para criar o momentum que eu preciso? De que maneira? Pense grande e aberto. **Use seu círculo de influência!** Como os nós estão **interconectados**? Qual é a qualidade dos **relacionamentos**?
- Em que nível do sistema eu preciso **intervir**? Como posso "**empurrar**" o sistema para mudar lentamente e se transformar? Siga a energia.
- O que preciso mudar sobre **como eu sou e o que estou fazendo** para incorporar a mudança que quero ver?



# Exemplos de ferramentas para liderar um sistema humanizado

- **Mapeamento de sistemas:** nós e relacionamentos
- **Gerenciamento de polaridade** para tomada de decisão e storytelling
- **Design de processo:** em vez de planejamento linear, equilíbrio entre O QUE e COMO
- **Presença:** estar presente e sentir o que esteja emergindo
- **Reflexão**
- **Síntese**
- **Roda de perspectivas**
- **Liderança facilitadora:** colaboração em diversos grupos
- **Conversas:** Ouvir, fazer perguntas, habilidades de relacionamento
- **Desenho de alianças** (de relacionamento)
- **Fazendo torradas**
- **Teoria U:** processo de transformação

**VISÍVEL**

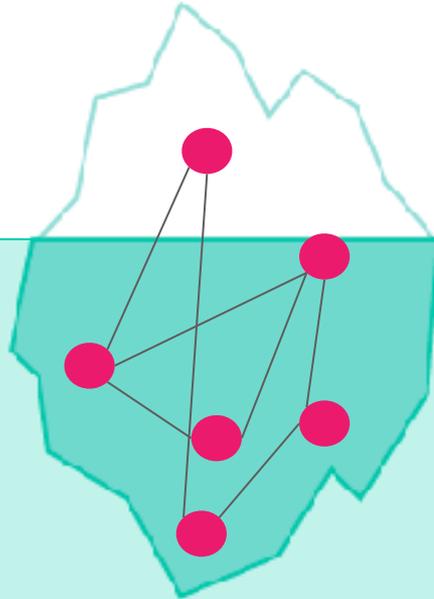


**EVENTOS, AÇÕES/ COMPORTAMENTOS  
ESTRUTURAS TANGÍVEIS**

**VISÍVEL**

**MENOS VISÍVEL**

**INVISÍVEL**



**EVENTOS, AÇÕES/ COMPORTAMENTOS  
ESTRUTURAS TANGÍVEIS**

**PADRÕES / TENDÊNCIAS**

**ESTRUTURAS SUBJACENTES**

**MODELOS MENTAIS / CRENÇAS**

**FONTE:**

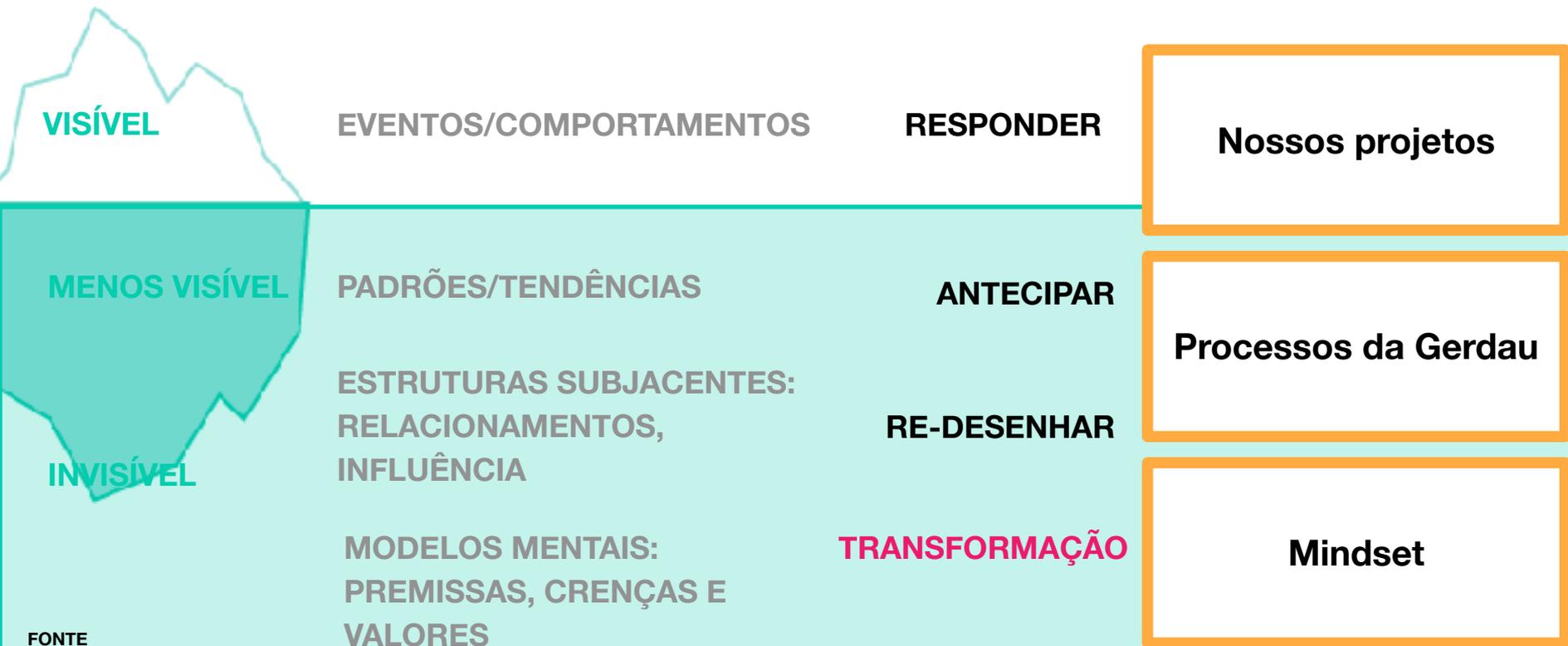
Edward T. Hall, Modelo Iceberg

**HYPER ISLAND**

# Em que nível a transformação acontece?



# O que estamos transformando?



FONTE

Edward T. Hall, Cultural Iceberg Model



## LOGÍSTICA

- Individualmente na plenaria
- Pegue um papel branco e canetas: desenhe um iceberg grande e siga as instruções abaixo
- Tempo: 8 minutos
- Discussão em BO rooms: 10 minutos

## BRIEF

- Selecione um evento recente que para você é urgente, importante ou interessante (algo relativo ao seu projeto, mudanças no time, um tópico de interesse, algum acontecimento que o impactou)
- Escreva o evento (aquilo observável do evento) na parte de cima do iceberg e continue completando para baixo passando pelos padrões, sistemas subjacentes e modelos mentais.

MODELO DO ICEBERG  
UMA FERRAMENTA PARA GUIAR O  
PENSAMENTO SISTÊMICO

**EVENTOS/  
COMPORTAMENTOS**

Que acaba de acontecer?

**PADRÕES/TENDÊNCIAS**

Quais tendências estou percebendo?

**ESTRUTURAS SUBJACENTES**

O que tem influenciado estes padrões?  
Qual a relação entre as partes?

**MODELOS MENTAIS**

Quais as premissas, crenças e  
valores que as pessoas têm sobre o  
sistema?

Quais as crenças que mantêm o  
sistema funcionando?

# EXEMPLO

*Peguei um resfriado*

## EVENTOS/ COMPORTAMENTOS

Que acaba de acontecer?

*Quanto menos durmo mais pego resfriado*

## PADRÕES/TENDÊNCIAS

Quais tendências estou percebendo ao longo do tempo?

*Mais estresse no trabalho, comendo mal, sem acesso a comida saudável perto do trabalho*

## ESTRUTURAS SUBJACENTES

O que tem influenciado os padrões?  
Qual a relação entre as partes?

*A nossa carreira é o mais importante da nossa identidade, comida saudável é muito cara, descansa que não está motivado.*

## MODELOS MENTAIS

Quais as premissas, crenças e valores que sustentam o sistema?

## REFLEXÃO

1. *Este modelo ajudou a tornar sua perspectiva mais ampla?*

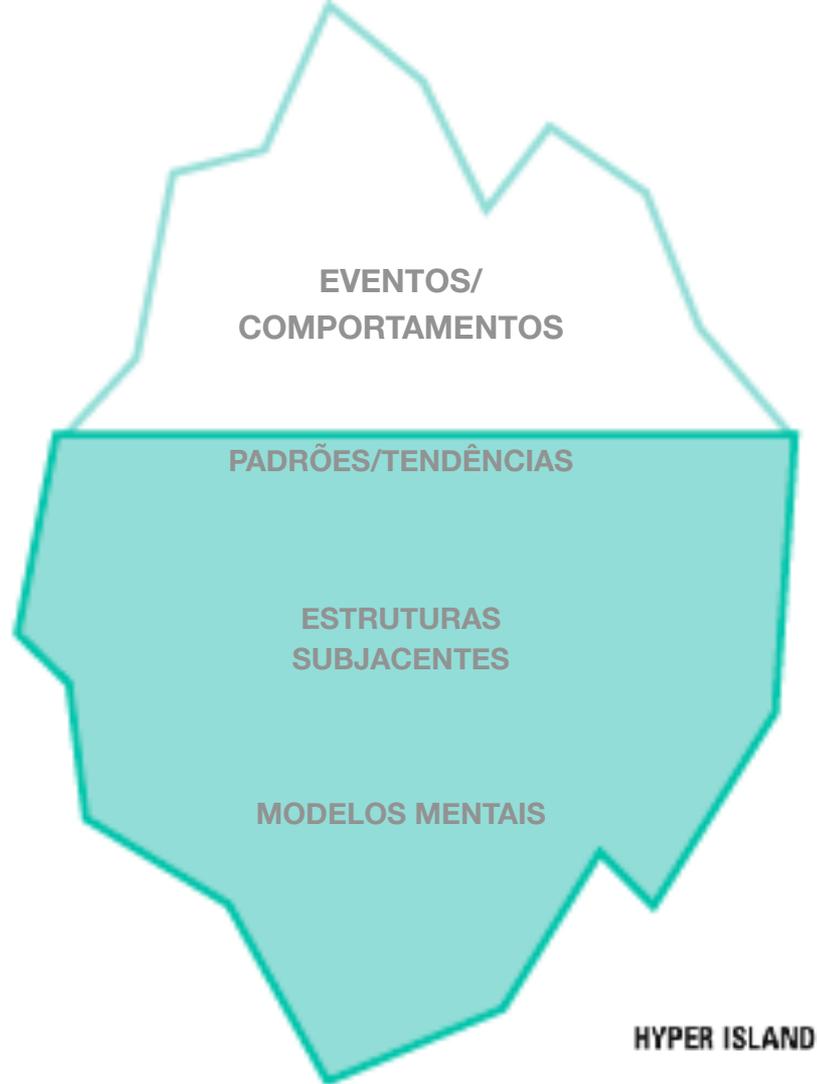
*Se conseguiu ter uma perspectiva mais ampla como isto pode ajudar?*

2. *Considere o conceito de pontos de intervenção*

*Como aqueles momentos nos quais intervir num sistema pode gerar uma transformação sistêmica.*

*O exercício te permitiu identificar algum novo ponto de intervenção?*

3. *Que outros assuntos que lhes causam frustração poderiam ser interessantes de analisar usando o Modelo do Iceberg?*



# Eurosporting CF

Formation

**L2** 4-1-2-1-2

Manager

**R2**

CON	43
POI	-
NEG	+8%
POI	-

## Laguardia

63	PAC	-
40	SHO	-
53	PAS	-
48	DRI	-
76	DEF	-
82	PHY	-

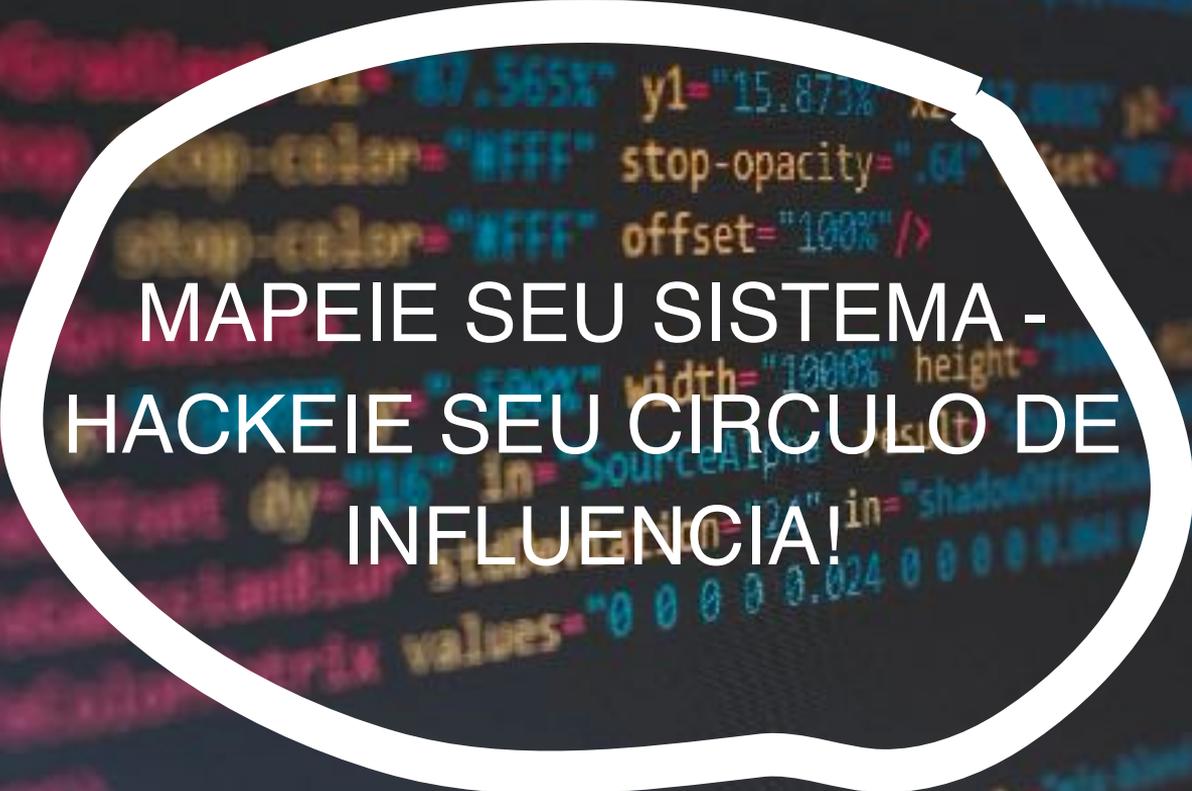
Fating 77 ★★★★★

Chemistry 100



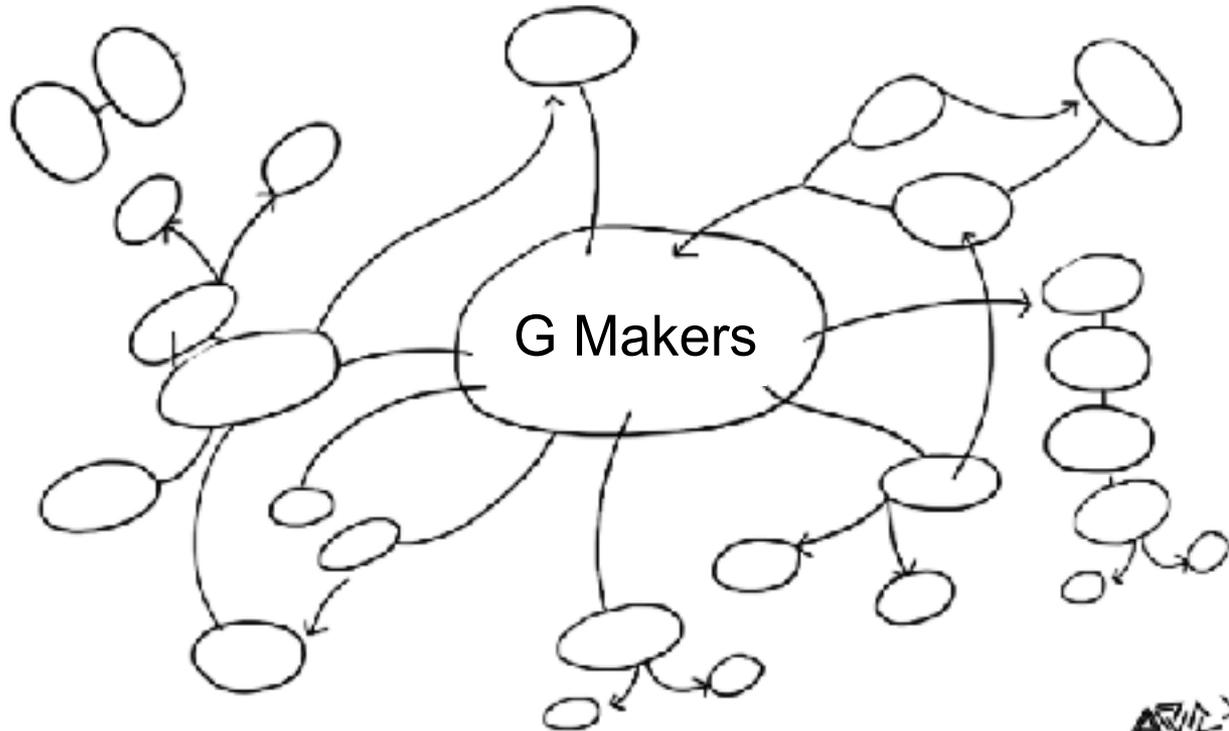
SOB	78 GK	77 CB	76 CM	78 CB	76 LM	79 LW	76 ST	71 CDM	76 LW	77 CB	66 RB	83 CAM
-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	-------	-------	-------	--------

Select Back Actions Squad Actions Views Player Details Replace Player from Transfer Market Help



MAPEIE SEU SISTEMA -  
HACKEIE SEU CIRCULO DE  
INFLUENCIA!

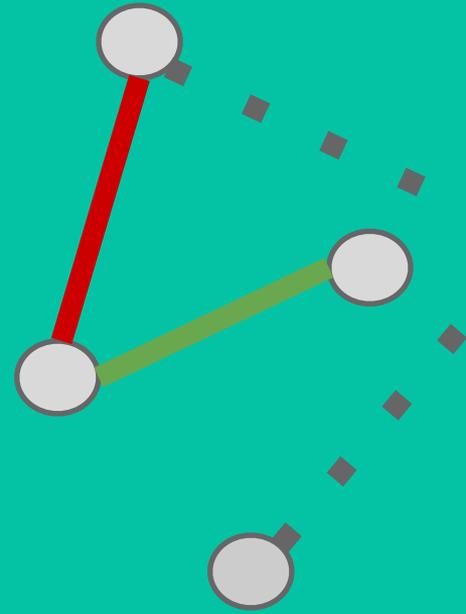
# Ecossistema do Território



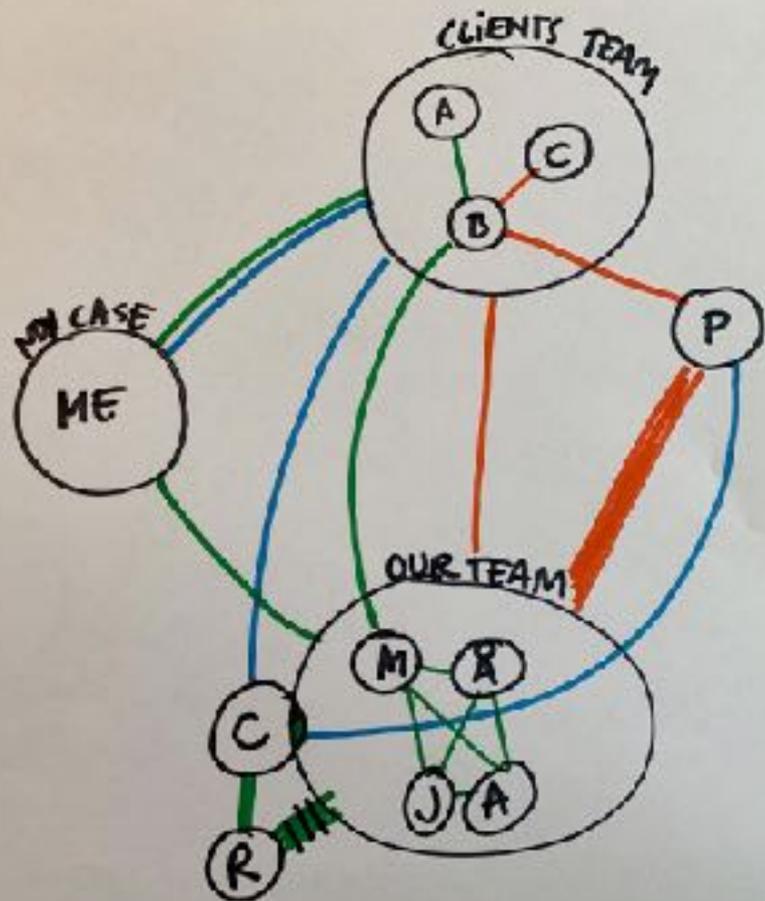
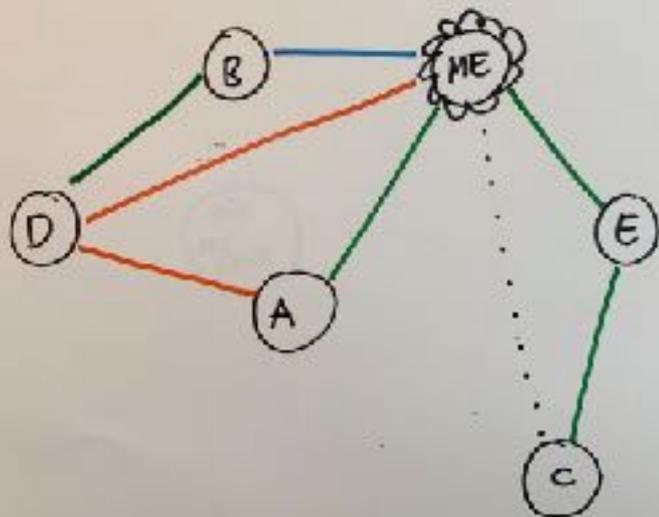
1. Mapeie os possíveis nós no seu sistema

1. Faz uma avaliação inicial da interconexão + qualidade dos relacionamentos

- Quais relacionamentos são saudáveis, funcionais e criativos (marque em verde)
- Quais relacionamentos são mais débeis, disfuncionais e reativos (marque em vermelho)
- Quais relacionamentos estão faltando?



context of my case: how to impact the system ...

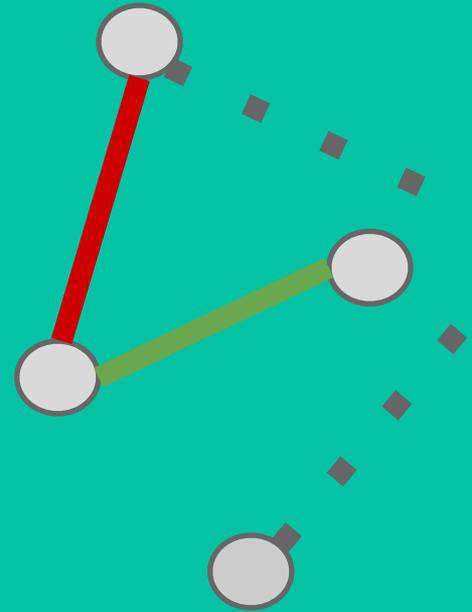


## Em seu grupo:

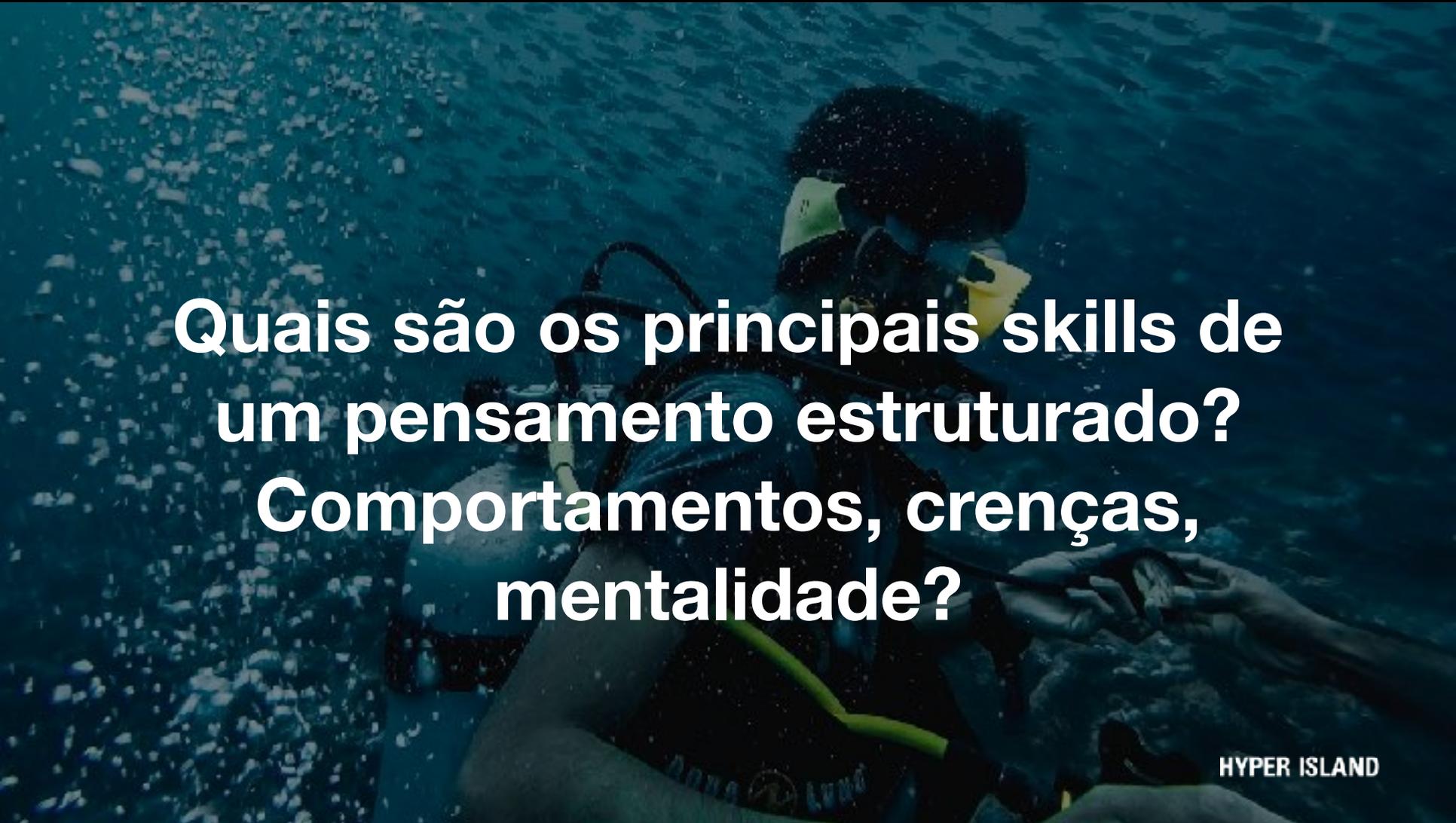
- Zoom out: O que você vê, olhando para o sistema como um todo.
- Escolha a relação que seja mais crítica para transformar para tornar seu projeto em sucesso.

## Compartilhe seus insights chave sobre essas relações:

- Em que sentido esta relação é saudável, funcional e criativa?
- Em que sentido ela é debil, disfuncional e reativa?
- O que está faltando para melhorar a conexão?



**G** *MAKERS* 

A diver in a black wetsuit and mask is underwater, holding a smartphone. The background is a deep blue ocean with bubbles. The text is overlaid in white.

**Quais são os principais skills de um pensamento estruturado?  
Comportamentos, crenças, mentalidade?**

Comportamentos, Crenças,  
Mindset?  
questionar  
Saber ouvir  
questionador  
observador  
analítico  
resiliencia  
abertura  
mindset exponencial  
empatia  
Curioso, resiliente,  
Não saber de tudo, sempre  
aprender algo novo  
visão estrutural  
Coletividade

Abertura - TOTAL  
Pensamento organizado  
comunicação  
curiosidade  
visão do todo  
Influenciador  
empatia  
Curiosidade, conseguir enxergar de forma  
abrangente  
curioso  
empatia  
buscar o coletivo em detrimento do individual  
curiosidade  
criatividade  
Questionar  
Saber ouvir

**Quando um sistema nao tem  
um propósito claro o próprio  
sistema cria seu propósito**

CHECK-OUT



**Qual é o nosso propósito?**



O que eu poderia oferecer  
à rede de GMakers?  
O que eu preciso?