



Polarity Management

SESSÃO 2: UNLEASH

2

HYPER ISLAND

QUANDO: **24 de agosto, 2020**

Pausa para melhorar a memória de trabalho



Respiração dos 5 dedos



INSTRUÇÕES

Com o dedo indicador da mão direita, comece na base do dedo pequeno e percorra ele até a ponta e a mesma vez, **INSPIRE**.

Percorra ele da ponta até a base do seguinte dedo **EXALANDO**

INSPIRANDO desenhe seu dedo do meio até a ponta e

EXALANDO desca até a base

e assim até percorrer todos os dedos.

Comece para atrás do mesmo jeito.

Acalma e traz clareza

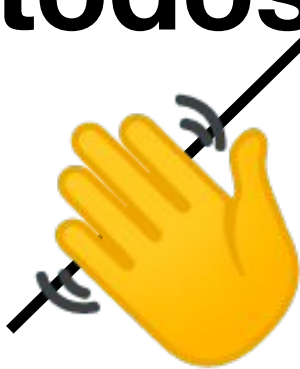
Check-in

**Quem você tem por perto
que poderia te
interromper?**



HYPER ISLAND

Bem-vindos todos!



Benito



Vero

A LEGO Stormtrooper figure stands next to a LEGO chair. The chair has a white backrest, a brown seat, and four legs (two brown, two pink). The Stormtrooper is white with black details and a black belt. The background is dark and out of focus.

Lembrando que...

HYPER ISLAND

Praticar

A glowing green tennis ball is the central focus, surrounded by a swirling trail of bright white and yellow particles. The background is a deep black space filled with numerous small, distant stars. In the lower foreground, the horizontal lines of a tennis court are visible, slightly out of focus.

HYPER ISLAND

A close-up photograph of two hands, palms facing each other, with various colors of paint (blue, green, red, black) smeared across the skin. The background is a plain, light-colored surface.

Aprender

HYPER ISLAND



Sair da Zona de Conforto

HYPER ISLAND

**NOSSA JORNADA E O
QUE VEM POR AÍ**

A photograph of two LEGO Star Wars Stormtroopers standing in a doorway. The trooper on the left is seen from the back, with its right arm raised. The trooper on the right is facing forward. The doorway is framed by a white border with red rectangular lights on the sides and top. The background is a plain, light-colored wall.

Curtir o processo

HYPER ISLAND

A person stands in silhouette on a dark, rocky ridge, looking up at a vast night sky. The Milky Way galaxy is prominently visible, stretching across the frame with a vibrant pink and purple hue. The sky is filled with numerous stars, and the overall scene conveys a sense of wonder and contemplation.

CO-CRIANDO O FUTURO GERDAU

HYPER ISLAND

Agenda

- Check-in & Etiqueta
- Liderar e performar na complexidade (Polarity Management)
- Check-out



Etiqueta



Deixar a câmera aberta o máximo possível

Deixar microfone no mudo enquanto não fala

Escreva o seu nome e cidade no Zoom/Teams

Se vc é extrovertido: pratique a escuta ativa

Se vc é introvertido: pratique sua curiosidade ativa

O que
você
VÊ
aqui?



HYPER ISLAND



Como nós somos treinados
(programados) em nossa educação

**Um *problema* a
ser resolvido tem..**

...1 só resposta correta

ou

**2 ou mais respostas corretas que devem
ser independentes entre si**

HYPER ISLAND

Ou um

Ou outro



Uma *polaridade* a ser gerida tem


2 ou mais respostas corretas que são interdependentes

Decidir sobre o equilíbrio adequado entre as polaridades NESTE momento

Tensão sadia

Ou

E

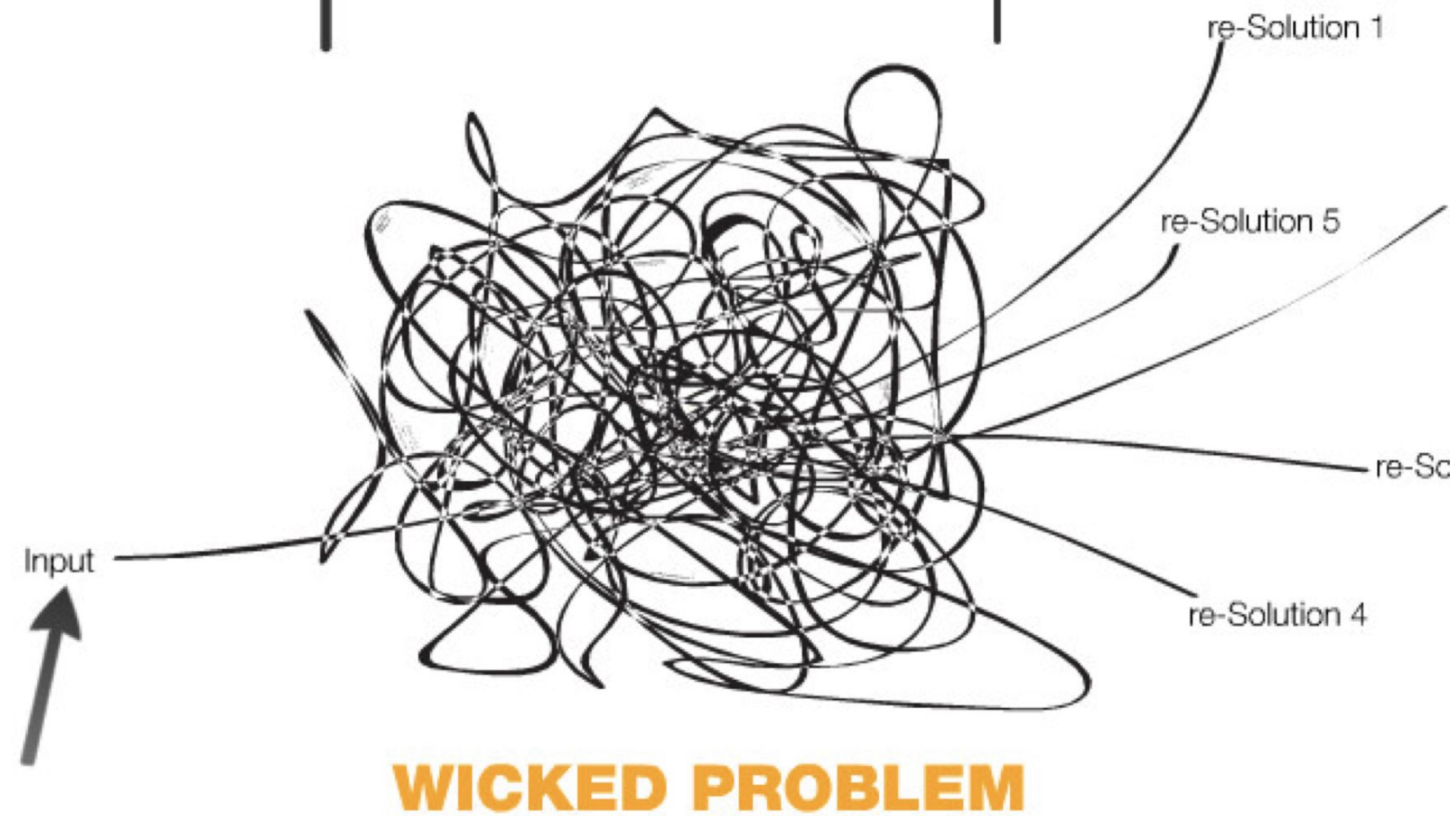


A man sees in the
world what he
carries in his heart

-Goethe

“Todos os maiores e mais importantes problemas da vida são fundamentalmente insolúveis. Devem ser assim, pois expressam a polaridade necessária inerente a todo sistema auto-regulador. Eles nunca podem ser resolvidos, mas apenas superados (outgrown).”

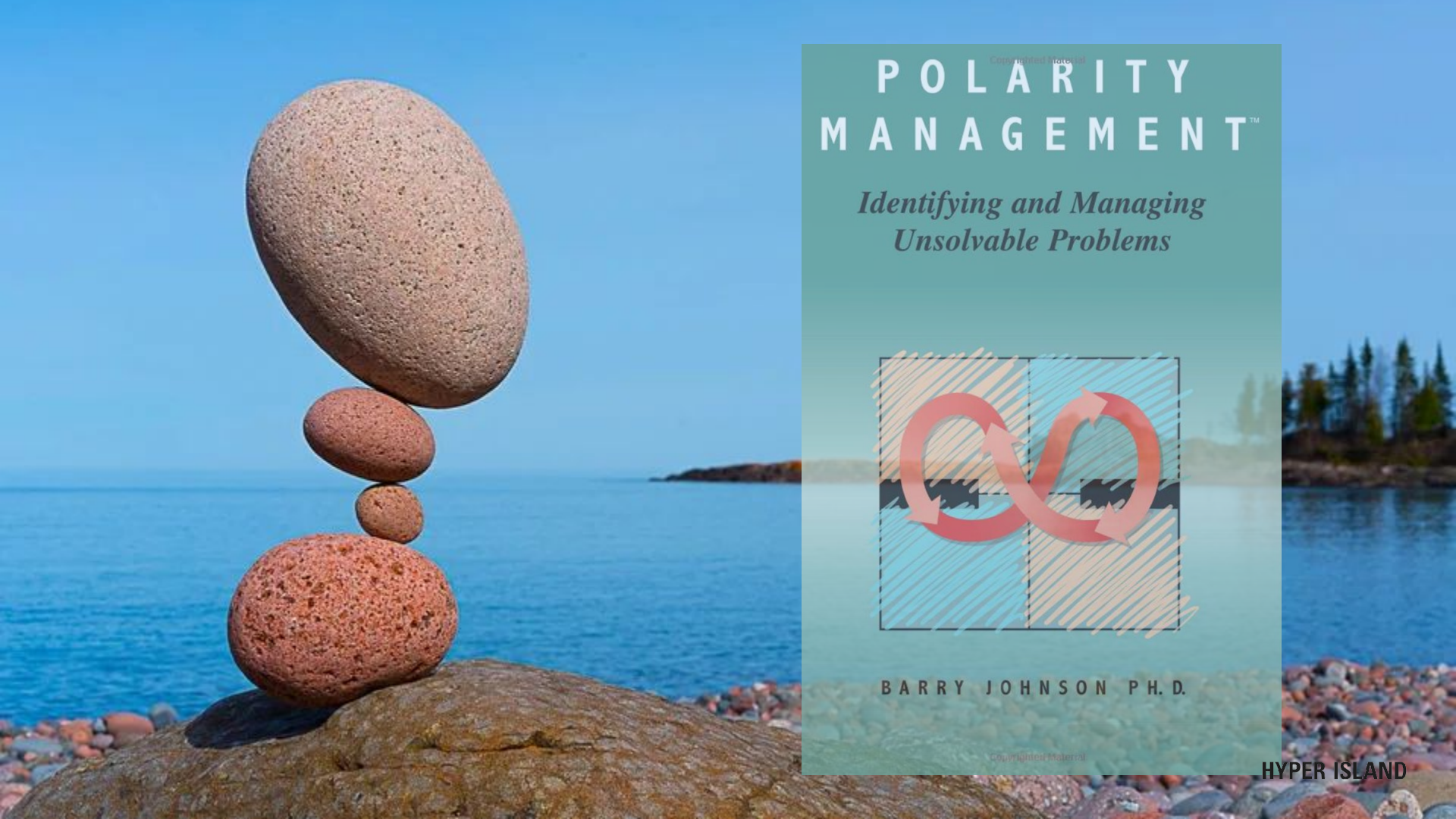
~ C.G. Jung



“Polaridades a serem gerenciadas são conjuntos de opostos que não podem funcionar bem de forma independente. Como os dois lados de uma polaridade são interdependentes, você não pode escolher um como uma 'solução' e negligenciar o outro. O objetivo da perspectiva do gerenciamento de polaridade é obter o melhor dos dois opostos, evitando os limites de cada um.”

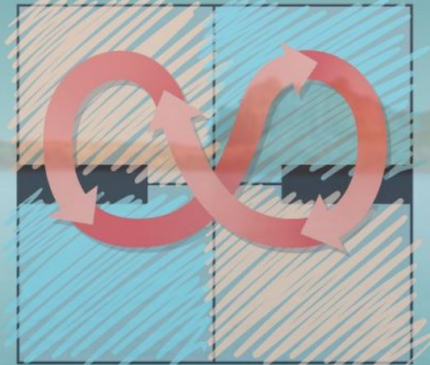


Barry Johnson



POLARITY MANAGEMENT™

*Identifying and Managing
Unsolvable Problems*



BARRY JOHNSON P.H.D.

HYPER ISLAND



Polarity Management

PRATICANDO

Gerenciando Tensões no Ambiente de Trabalho



Silos

Colaboração

Controle

Empoderamento

Planejamento

Ação

**Reduzir
Custos**

**Melhorar
Qualidade**

**Doçura
(Verdade)**

**Diplomacia
(Tático)**

Estabilidade

Mudança

Gerenciar polaridades
é vencer problemas
complexos através da
facilitação da tensão
saudável entre valores
conflitantes.

Você já se viu diante
dessas polaridades?

Gerenciando Polaridades

- Polaridades tem 2 o mais respostas certas que são **interdependentes**

Colaboração

O processo de colaboração é uma questão de polaridade porque envolve duas respostas corretas interdependentes para "o problema".

Gerenciando Polaridades

- Polaridades tem 2 o mais respostas certas que são **interdependentes**

Colaboração

O processo de colaboração é uma questão de polaridade porque envolve duas respostas corretas interdependentes para "o problema".

Na minha colaboração com um colega, devo me preocupar com as necessidades deles ou com mim mesmo? ” Ou ambos? Solo / Colaborativo



HYPER ISLAND



HYPER ISLAND

**O Polarity
Management
ganha valor na
medida em
que um
sistema
aumenta em...**

1

COMPLEXIDADE

2

DIVERSIDADE

3

VELOCIDADE DA MUDANÇA

4

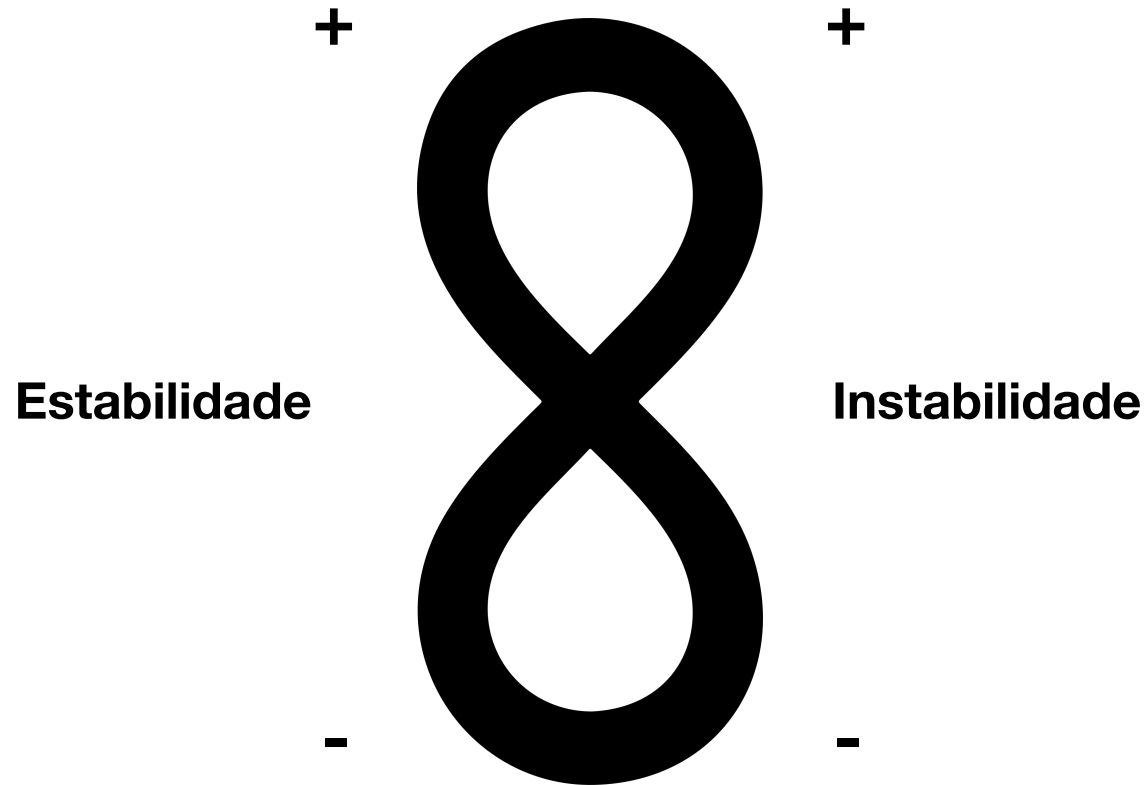
RESISTÊNCIA À MUDANÇA

PRATICANDO

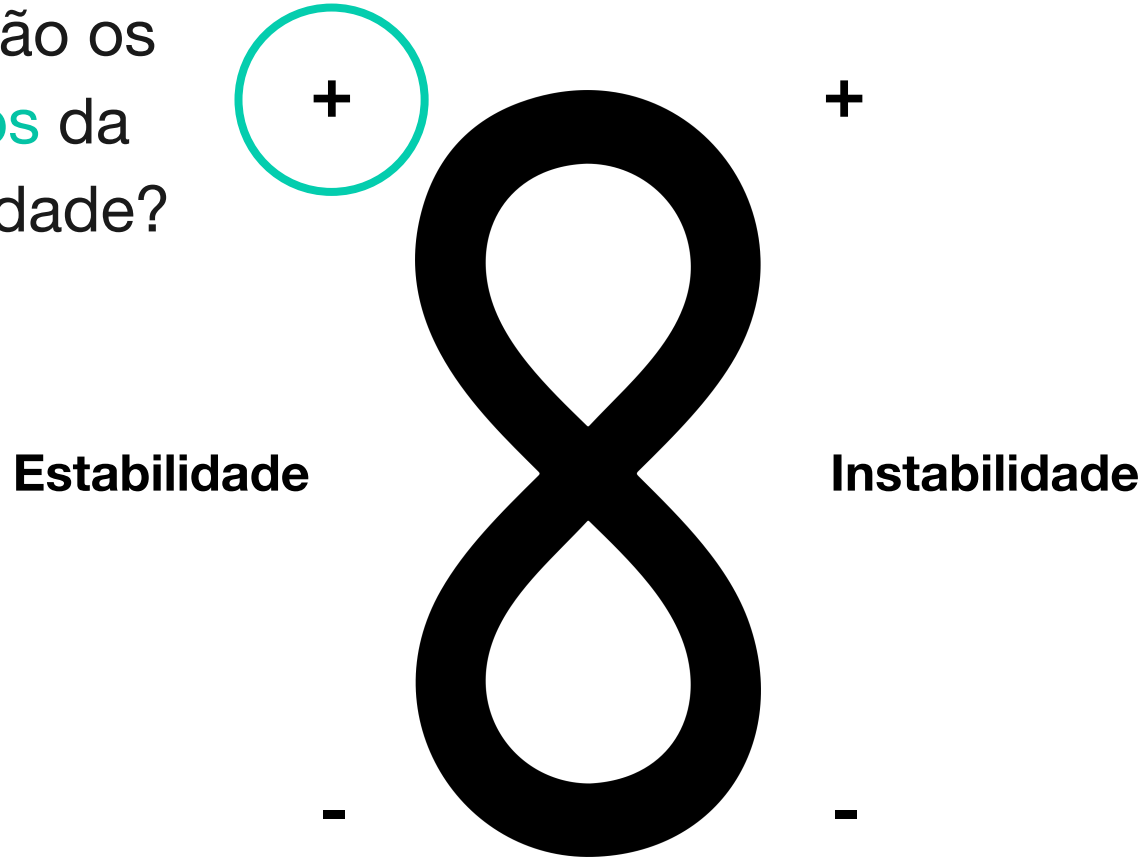
Mapeando Polaridades

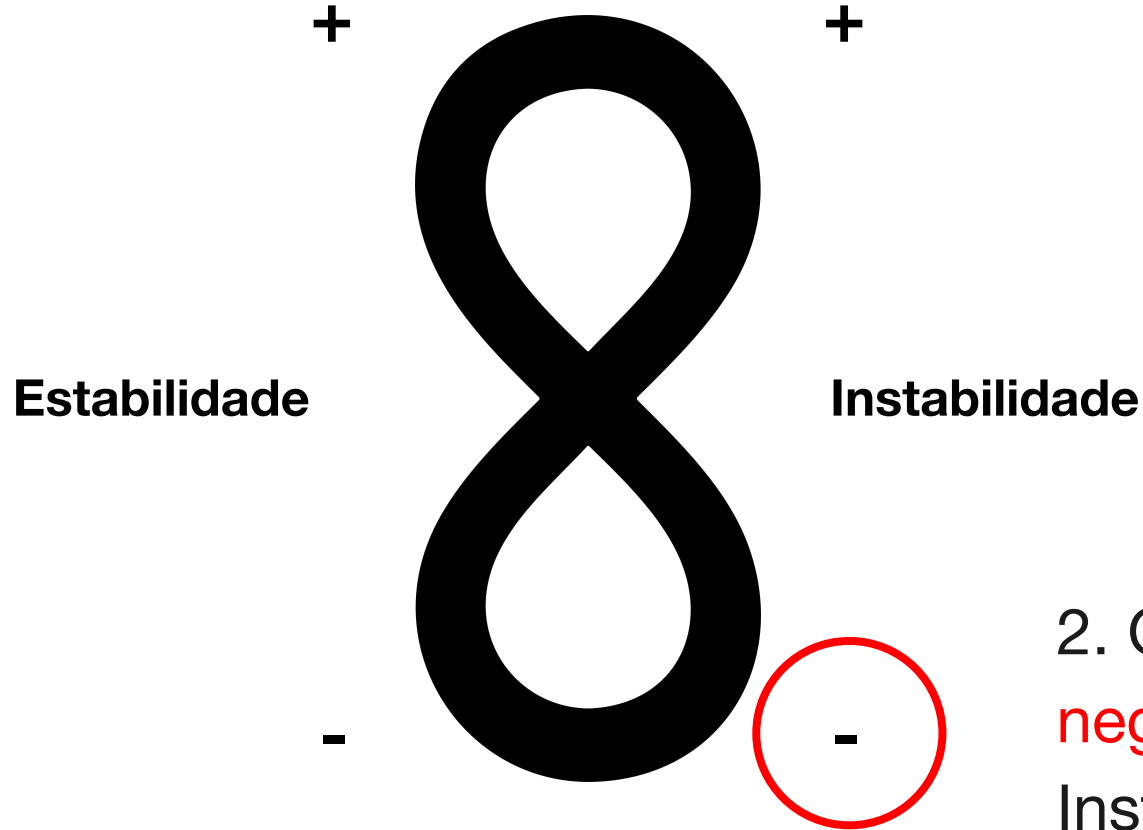
Como liderar GERDAU em uma realidade subvertida?



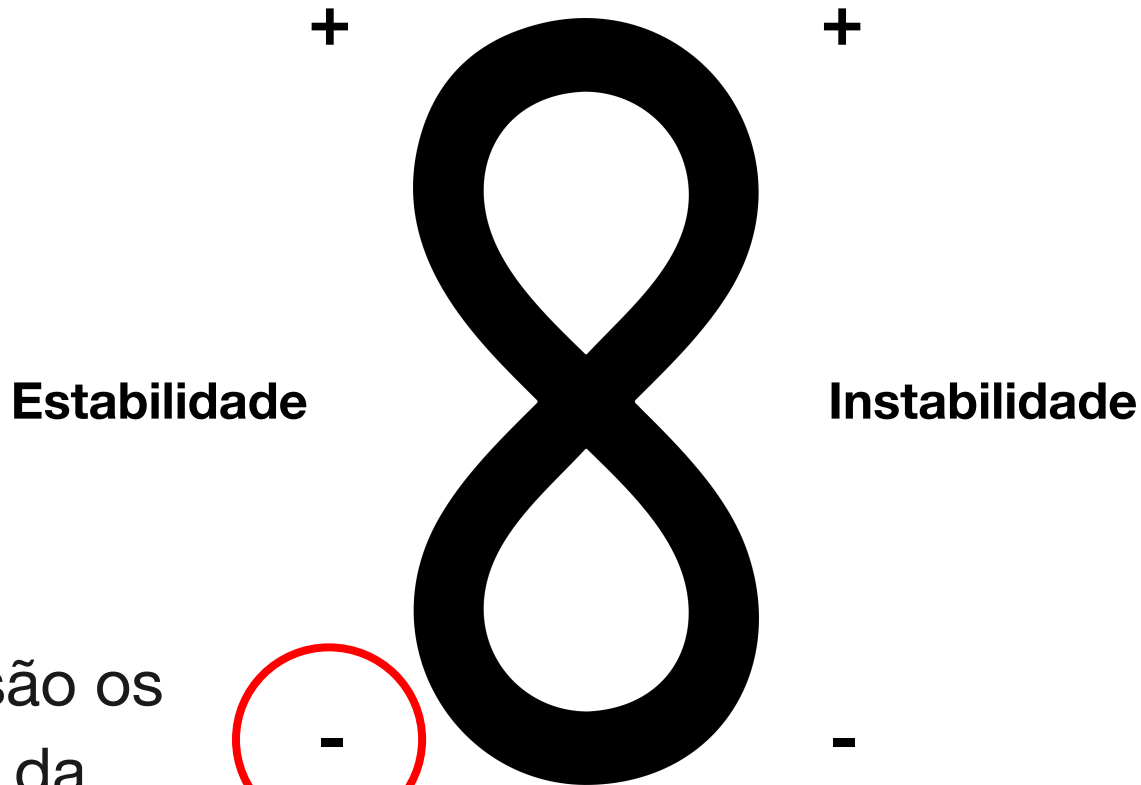


1. Quais são os
positivos da
Estabilidade?

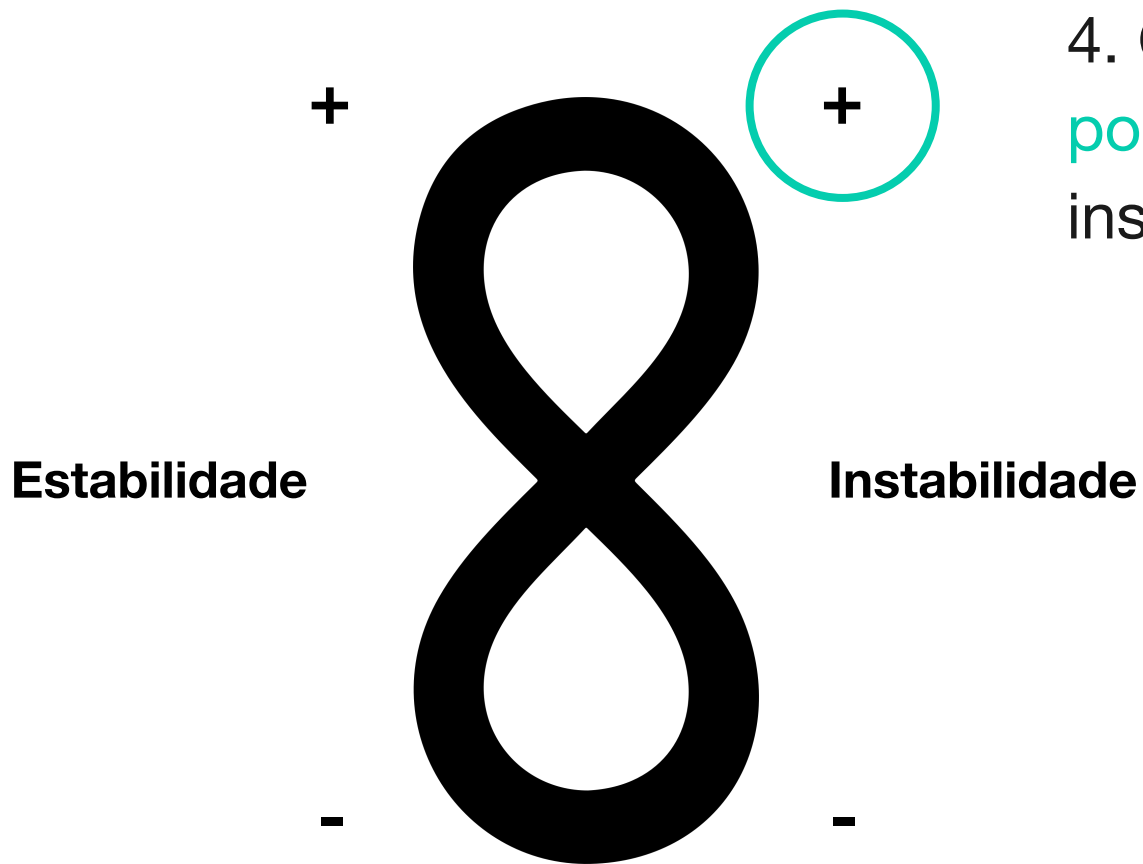




2. Quais são os e
negativos da
Instabilidade?



3. Quais são os **negativos** da Estabilidade?



4. Quais são os **positivos** da instabilidade?

PRATICAR HABILIDADE

Mindset de Polaridades

Polarity Management

Como não somos testados em questões de polaridade na sala de aula, não tendemos a usá-lo quando enfrentamos um problema no trabalho ou em casa.

Nosso pensamento ou entra em ação e começamos a procurar a "resposta certa".

O resultado é que não exploramos a utilidade do pensamento da polaridade.



Polarity Mapping

Fornece um método simples para trabalhar com polaridades

Gerenciamento eficaz de mudanças e resistência do Aikido

Transforme questões crônicas em vantagens sustentáveis

Cria uma dinâmica equilibrada para avançar em win-win



RAZÃO vs EMOÇÃO

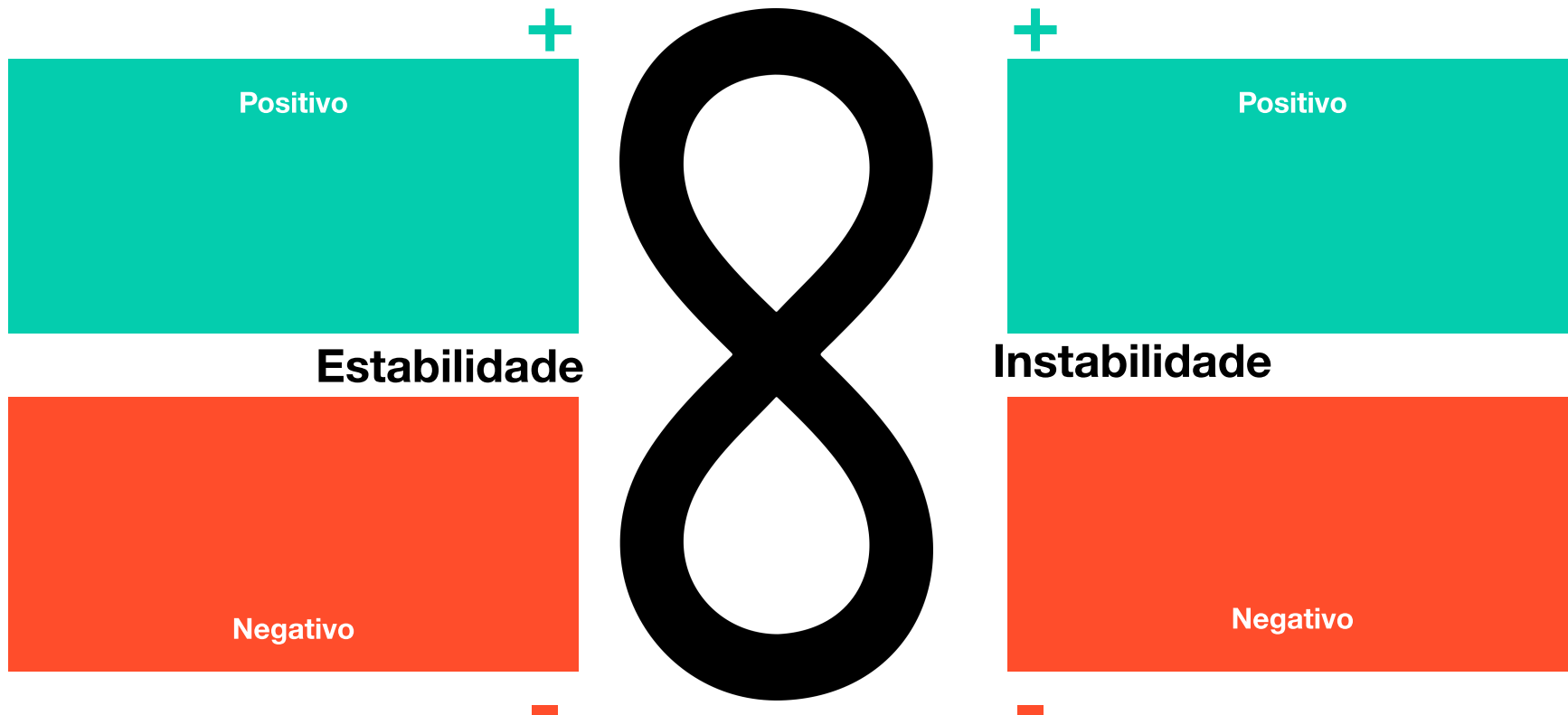
RAZÃO —————→ **CONCLUSÃO**

EMOÇÃO —————→ **AÇÃO**

**Em qualquer processo de transformação:
deve-se conectar com as emoções das pessoas
envolvidas**

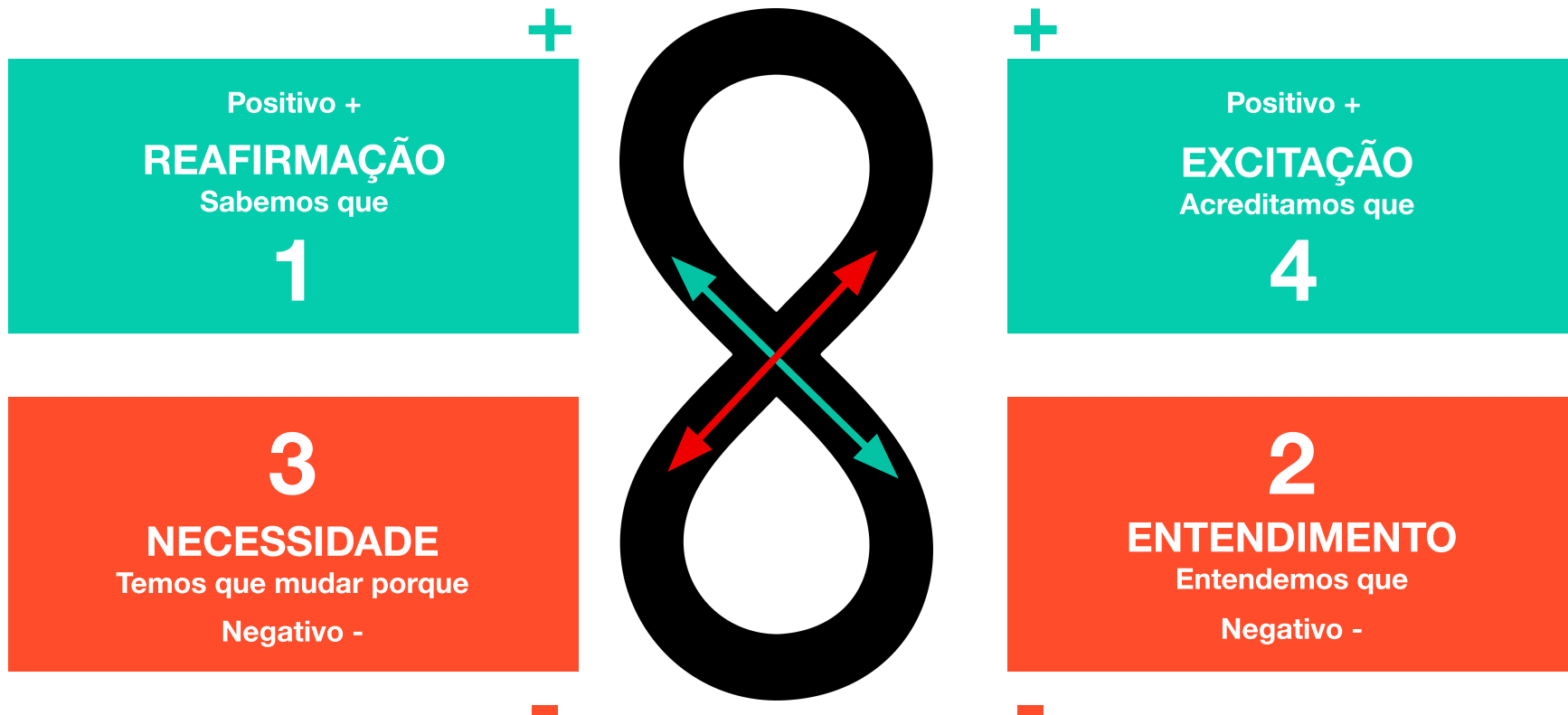


POLARITY MANAGEMENT (Barry Johnson Ph.D. 1998)



HYPER ISLAND

POLARITY MANAGEMENT (Barry Johnson Ph.D. 1998)



HYPER ISLAND

ESTABILIDADE +

GRUPO 1

GRUPO 2

GRUPO 3

GRUPO 4

INSTABILIDADE -

GRUPO 1

GRUPO 2

GRUPO 3

GRUPO 4

ESTABILIDADE -

GRUPO 1

GRUPO 2

GRUPO 3

GRUPO 4

INSTABILIDADE +

GRUPO 1

GRUPO 2

GRUPO 3

GRUPO 4



BREAK

HYPER ISLAND

A group of seven people are sitting in a circle around a bright campfire in a dark forest at night. The fire is the primary light source, casting a warm glow on the people and the surrounding trees. The people are dressed in outdoor gear, and some are holding sticks. The background is dark with the silhouettes of trees and a blue tarp visible behind the group.

Gerenciando Polaridade e Storytelling

PRÓXIMOS PASSOS CONSTRUIR NARRATIVA E ARGUMENTOS



NOSSA HISTÓRIA

1

SABEMOS QUE:

- A. ---
- B. ---
- C. --

2

ENTENDEMOS QUE:

- A. ---
- B. ---
- C. --

3

PRECISAMOS MUDAR PORQUE:

- A. ---
- B. ---
- C. --

4

ACREDITAMOS QUE:

- A. ---
- B. ---
- C. --

**Vamos ouvir as
suas
perspectivas!**



HYPER ISLAND

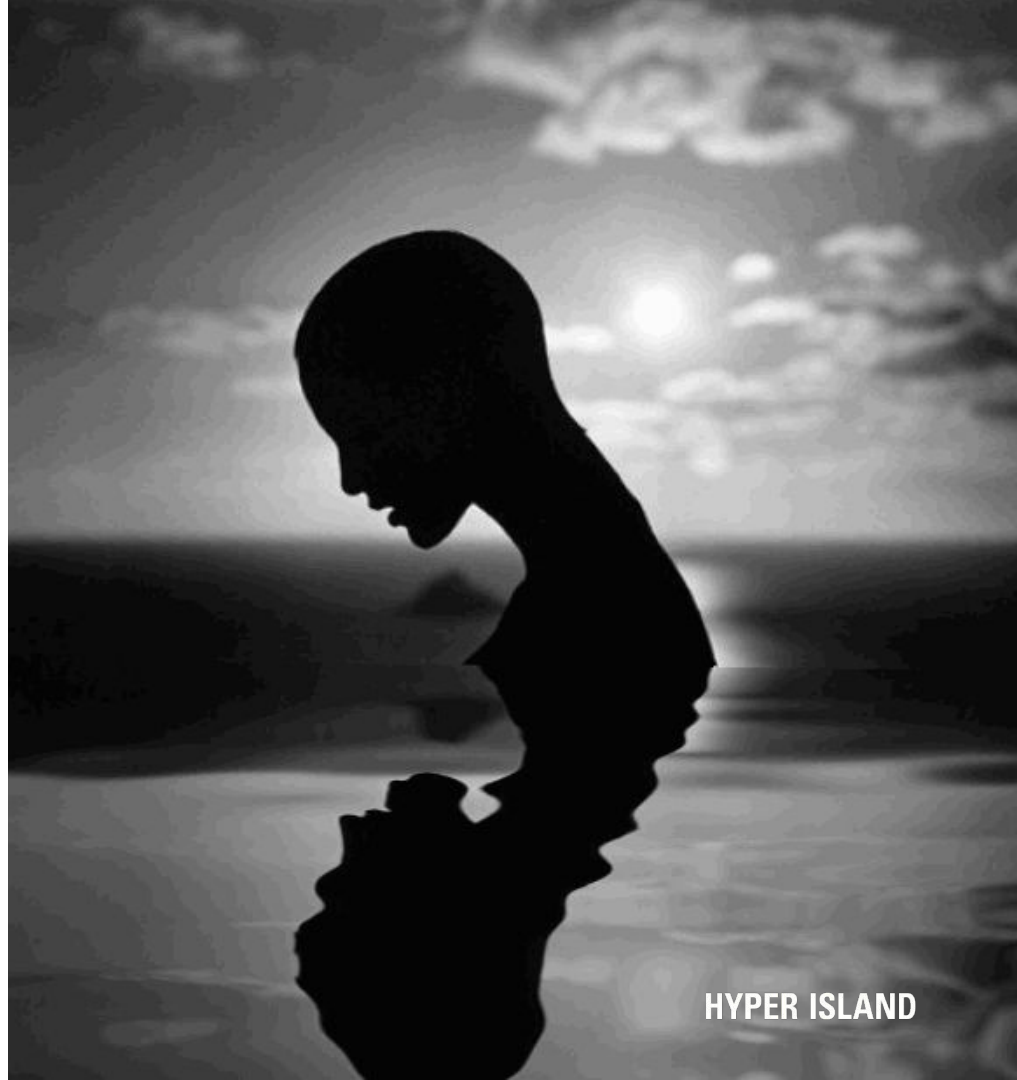
Reflexão

Repita

Refira

Reveja

Reflita



HYPER ISLAND

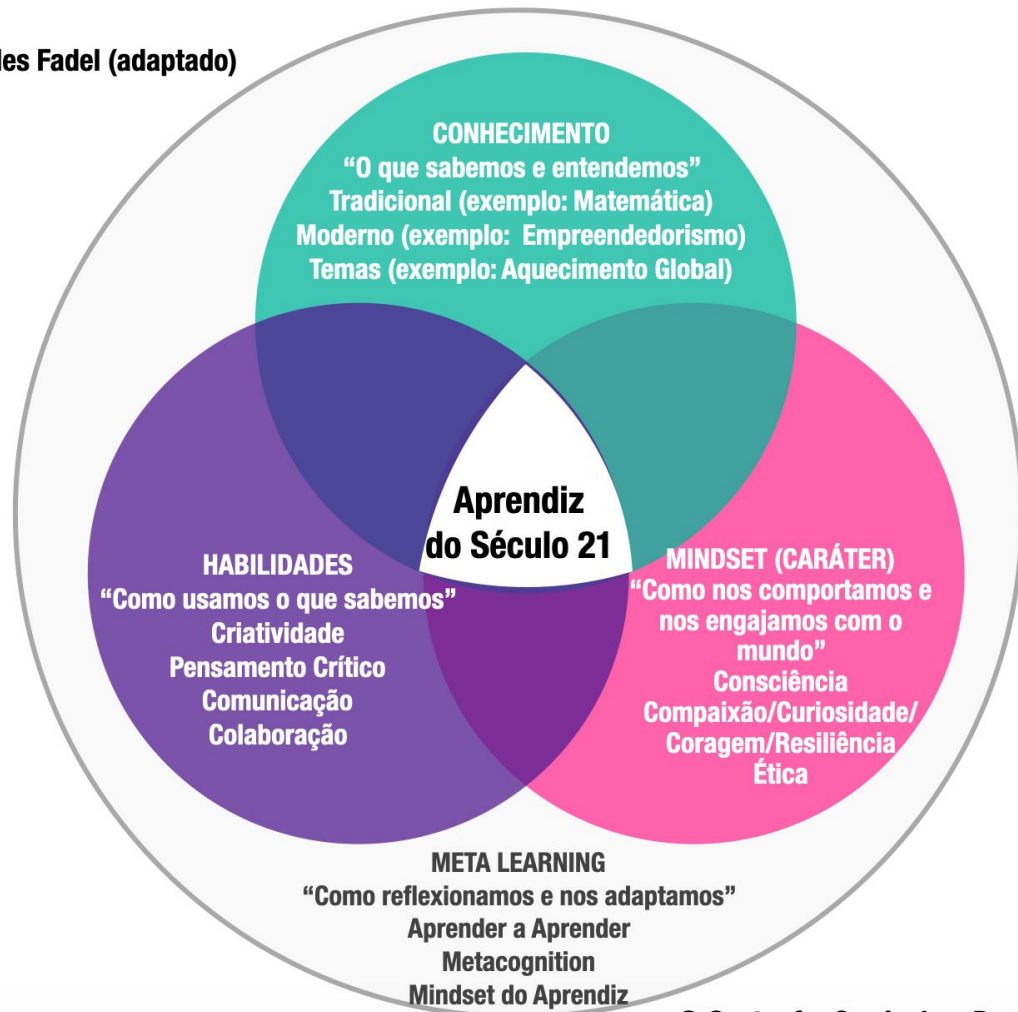
Reflexão (individual)

Quais são os maiores insights de hoje?

Como eu posso aplicar isso no meu dia-a-dia?

Que ação eu posso tomar de direção a isto?
(+ quem pode me ajudar)

Charles Fadel (adaptado)



ICEBERG MODEL
SYSTEMS THINKING

VISÍVEL



**EVENTOS / COMPORTAMENTOS
ESTRUTURAS TRADICIONAIS**

SOURCE

Edward T. Hall, Cultural Iceberg Model

HYPER ISLAND

ICEBERG MODEL
SYSTEMS THINKING

VISÍVEL

**EVENTOS / COMPORTAMENTOS
ESTRUTURAS TRADICIONAIS**

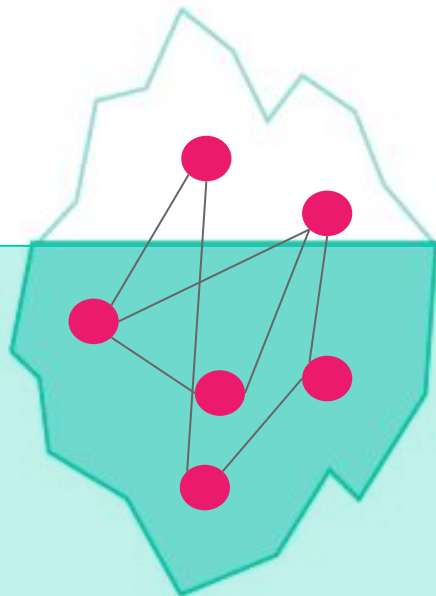
MENOS VISÍVEIS

PADRÕES / TENDÊNCIAS

INVISÍVEL

ESTRUTURAS SUBJACENTES

MODELOS MENTAIS / VALORES



SOURCE

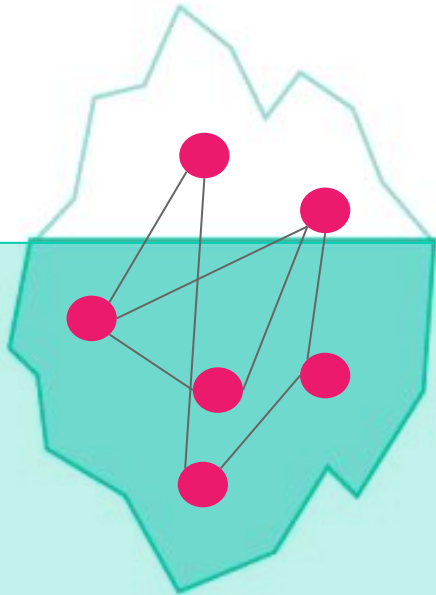
Edward T. Hall, Cultural Iceberg Model

ICEBERG MODEL
SYSTEMS THINKING

VISÍVEL

MENOS VISÍVEIS

INVISÍVEL



**EVENTOS / COMPORTAMENTOS
ESTRUTURAS TRADICIONAIS**

PADRÕES / TENDÊNCIAS

ESTRUTURAS SUBJACENTES

MODELOS MENTAIS / VALORES

RESPOND

ANTICIPATE

RE-DESIGN

TRANSFORMATION

Resumo

- 1 Temos um problema ou uma polaridade?
- 2 É necessário o pensamento Ou um/ou Outro ou Ou/E?
- 3 Criar uma narrativa clara para comunicar a polaridade.
- 4 Conecte com as necessidades das pessoas.

References and further exploration

- [Draw How To Make Toast: Wicked Problem Solving™ Tool](#) (by Tom Wujec)
- [Tools for Systems Thinkers: The 6 Fundamental Concepts of Systems Thinking](#) (by Leyla Acaroglu)
- [Polarity Management: Identifying and Managing Unsolvable Problems](#) (by Barry Johnson)
- [The Systems Thinker](#) (thesystemsthinker.com)
- [The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization](#) (by Peter Senge)

Check-Out

**Com quem vocês estão
por perto?**



HYPER ISLAND