



Bem-vindos :)

HYPER ISLAND

AO SERVIÇO DESTA JORNADA DE APRENDIZADO



TIM LUCAS



CAIO ANDRADE



VERONICA MAGARINOS



MARTIN RESTREPO

UNCOVER

Master Class



11-12.Nov.19

Quinta
6Fev

Jam Session



Gmakers 2018 +
Gmakers 2020

Mentoria
De
Projetos
1 A 1



Segunda
25.Nov



Quinta
23.Jan



UNLOCK



Tbc



Terça17
9.30 - 12.30
Master Class
1/4 Sessoes



Quinta 19
13.30 As 16.30
Master Class
2/4 Sessoes



Master Class
Lideres 17 Pax
+
Feira Remota De
Projetos

Master Class
1/4 Sessoes



Master Class
2/4 Sessoes



Semana Do 23/3 Tbc

Sexta
03.Abr



Sexta
17.Abr



Sexta
15.Mai



Terça
28.Abr
Jam Session



Tbc

9 meses

UNLEASH



LIDERES - LIVE SESSIONS REMOTAS

GMAKERS + POs - LIVE SESSIONS REMOTAS

JAM SESSIONS - GMAKERS + LIDERES

MASTER CLASS GMAKERS + POs

SESSÃO 2 de 4, 3 Hrs.

13:30

Bem-vinda, Knkt, check-in

com Vero

13:50

Seleção de HMW para desenvolver

Com Tim

Ideação:Intro e aquecimento

Com Tim

14:30

Geração de Ideias e seleção

Compartilhamento no Grupo/Discussão

Seleção: Escolher uma ideia

Com Caio

15.40 Break

15:50

Mapeamento Visual com Toast

Toast as ideias iniciais - Visão do protótipo compartilhada

16:30

Proximo Passos e CheckOut

Com Vero



Apoio tecnico e do flow

Com Martin

MAS ANTES . . .

DESCONECTAR PARA RECONECTAR ...

CHECK-IN COM JAMBOARD!



Tela colaborativa de
trabalho da Google

bit.ly/checkingmakers

A top-down view of numerous hands of various skin tones reaching towards the center. Many of the palms and fingers are covered in thick, vibrant red paint. The hands are arranged in a circular pattern, creating a sense of unity and collective action. The background is dark, making the red paint and the skin tones stand out.

O que você sente
vontade de
compartilhar conosco
hoje?

bit.ly/checkingmakers

Ideação

O que?

Desenvolvendo idéias que poderiam resolver seus problemas

Objetivos

Gere uma gama divergente de soluções possíveis

Como

Seja curioso ao abordar o problema com táticas e pontos de vista divergentes

Desenvolva as sementes observando a intenção

**Convida a
variedade
de soluções
open-ended**

**Envolve
diferentes
pessoas
trabalhando
junto**

Como poderíamos

**Sugere
possibilidades
e convida a
criatividade**

Como poderíamos _____ para _____ e com isto _____?
(Ação) (Quem) (Benefício)

Selecione um “Como poderíamos” por cada problema e capture

Excelencia Operacional - Software de Gestão

USUÁRIO

Como poderíamos influenciar o uso do software para os usuários e com isso otimizar os dados inputados?

Como poderíamos influenciar o uso do software para os usuários e com isso gerar mais transparência cross?

Como poderíamos influenciar o uso do software para os usuários e com isso mostrar o valor das ferramentas de gestão?

CONEXÃO SOFTWARES

Como poderíamos definir os próximos módulos para os usuários priorizando as demandas de rotina que precisam ser digitalizadas?

Como poderíamos digitalizar os dados de forma que o usuário não precise se editar os manualmente?

GESTÃO MUDANÇA

Como poderíamos compartilhar nossos conhecimentos de Design Thinking com os usuários e com isso mostrar o valor da mudança de mindset para geração de valor?

Como poderíamos fazer uma comunicação mais efetiva para nossos usuários ficarem confortáveis e sem medo em relação ao novo software?

Como poderíamos fazer a alta liderança entender e criar mais ferramentas de gestão de modo que eles liberem tempo na agenda de suas equipes para eles executem as ferramentas com tranquilidade?

MÉTRICAS

Como poderíamos medir o sucesso de uma nova funcionalidade para o negócio e com isso defender a continuidade do projeto?

Como poderíamos medir o sucesso de uma nova funcionalidade para os usuários e com isso mostrar o que melhorou em sua rotina?

Como poderíamos monitorar o sucesso do nosso projeto para mostrar para Gerência os ganhos que a empresa teve?

CAPACITAÇÃO

Como poderíamos treinar os usuários de forma que eles gostem de usar o software?

Malha Logística

• Abastecimento e atendimento não integrado

1. Como poderíamos reduzir o nosso lead time para o cliente e melhorá-la sua experiência?
2. Como poderíamos enxergar nosso estoque como único, para termos abastecimento e atendimento integrado com benefício de redução de estoque físico, bem como aumentar o portfólio disponível ao vendedor e nível de serviço ao cliente.
3. Como poderíamos desenvolver processos colaborativos com outras empresas e terceiros gerando benefícios mútuos.
4. Como poderíamos usar melhor os recursos e modelos (modal, veículos) transporte maximizando a utilização reduzindo custos logísticos para a Comercial Gerdau.

• Nível de serviço e satisfação do cliente

1. Como poderíamos reduzir o nosso lead time para o cliente e melhorá-la sua experiência?
2. Como poderíamos oferecer opções de atendimento ao cliente instantaneamente garantindo uma experiência única ao cliente.
3. Como poderíamos utilizar com nossos parceiros/clientes as atividades da malha para atender o nosso cliente final com uma experiência única do cliente.

• Resistência a mudança de papéis e responsabilidades

1. Como poderíamos mostrar que a solução mais ágil para o atendimento será via malha logística sem causar resistência a mudança P&R para as filiais.
2. Como poderíamos engajar os gestores regionais e filiais através dos ganhos do projeto (resultado EV R\$/t, mudança de P&R e HUBs anteriores) e da participação deles na decisão das rotas/fluxos.
3. Como fazer com que as pessoas envolvidas no processo/projeto (tomadores de decisão) possam estar engajadas e se sentirem protagonistas para captar valor aos clientes, tornando sua experiência única.
4. Como fazer com que as pessoas envolvidas no processo/projeto (operacional) possam estar engajadas e se sentirem protagonistas para captar valor aos clientes, tornando sua experiência única.

• Competitividade

1. Como poderíamos reduzir os nossos custos de servir para o cliente e tornar nossa proposta de valor mais competitiva?
2. Como poderíamos aumentar a nossa competitividade com o compartilhamento de estoque/guio que a nossa rede de vendas tenha todas as alternativas de atendimento de forma ágil e simples e com isso consigamos atender a expectativas dos novos clientes, propondo diferentes formas de atendimento.
3. Como poderíamos utilizar tecnologia e pessoas para avaliar o processo de malha logística e aumentá-la nossa competitividade.

Rendimento

Como poderíamos implentar o uso de novas tecnologias para que as reclamações dos clientes por qualidade sejam reduzidas e ganhar em maior rendimento?

- Como poderíamos apresentar novas soluções e ferramentas para a Empresa e com isto aumentar a rentabilidade do negócio GSB? - não necessariamente em rendimento?
- Como poderíamos utilizar as ferramentas ("mapear antes") que já existem na empresa para especialistas e operação e com isto obter "quick wins" ?
- Como podemos aumentar o engajamento dos times/mudança de mindset e com isso fazer com que as pessoas usem mais as novas ferramentas como o brain cube para obterem melhores resultados de rendimento?
- Como podemos ampliar as variáveis resposta do Brain Cube para os especialistas terem mais dimensões na análise (rejeição / desvios / além de sucata)?
- Como este grupo poderia utilizar o seu conhecimento para trazer resultados rápidos para o projeto?

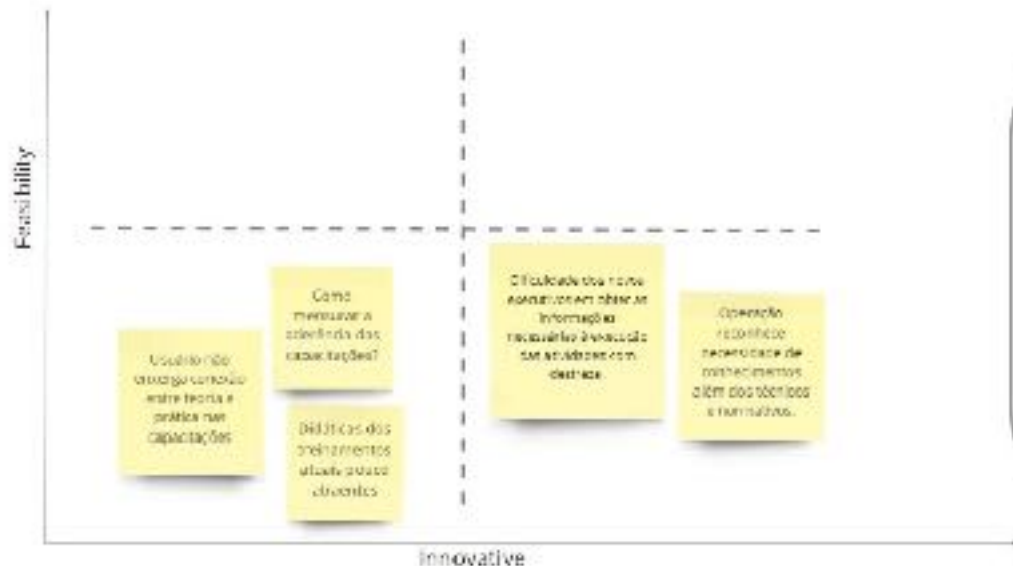
Capital de Giro

- * Como poderíamos ter uma previsão mensal das contas de KGiro até o fechamento do ano com índice de acerto elevado para a diretoria da Gerdau e com isso criar um ambiente seguro para as tomadas de decisões?
- * Como poderíamos criar um acompanhamento dos resultados e iniciativas entre todas as operações da Gerdau e com isso atingir melhores níveis de capital de giro a partir do compartilhamento de boas práticas e iniciativas?
- * Como poderíamos disseminar o conhecimento de capital de giro para toda a empresa e com isso gerar um maior engajamento e profundidade nas discussões sobre o tema?
- * Como poderíamos revisar e implementar uma nova política do CAP para a Gerdau (GAB) e com isso obter ganhos financeiros em capital de giro e melhorar a previsibilidade do ciclo financeiro?
- * Como poderíamos ampliar as opções de gestão de recebíveis para a Gerdau e seus clientes e com isso obter ganhos financeiros em capital de giro e melhorar a previsibilidade do ciclo financeiro?

Novos modelos de negócio



PROJETO CAPACITAÇÕES - EXCELÊNCIA OPERACIONAL



HOW MIGHT WE?

Como poderíamos fomentar as capacidades para tornar a experiência em aprendizagem mais acessível?

Como poderíamos tornar as experiências mais atraentes para os usuários?

Como poderíamos facilitar a adoção das novas capacidades nos cursos de formação de líderes?

Como poderíamos conectar teoria e prática nas experiências formativas para melhorar a aprendizagem?

Como poderíamos planejar os resultados das novas operações industriais através das capacidades?

Como poderíamos melhorar a aderência das capacidades nos resultados da competição?

Previsibilidade Entrega GSB

UBALDO:

- Como poderíamos APRESENTAR A INFORMAÇÃO INTEGRADA E DETALHADA DO CICLO DE VIDA DOS PEDIDOS DOS CLIENTES COM FÁCIL PESQUISA E VISUALIZAÇÃO para: PARA QUE TODOS FUNCIONÁRIOS NA GERDAJ e com isso TORNAR A GESTÃO DA ENTREGA RESPONSABILIDADE DE TODOS?

VANESSA: Como poderíamos (AÇÃO) para: (QUEM) e com isso (BENEFÍCIO)?

- Como poderíamos inserir os dados de todos os nossos sistemas no DataLake para que os melhanas de SCM possam acessar e fazer as análises com mais autonomia.
- como poderíamos reduzir o número de sistemas utilizados para controle do processo e com isso ter uma fonte única de informação
- como poderíamos mapear todas as integrações (chaves) entre os diversos sistemas para os cientistas de dados e com isso facilitar a construção de análises e modelos

RODRIGO: Como poderíamos (AÇÃO) para: (QUEM) e com isso (BENEFÍCIO)?

Como poderíamos garantir uma conexão segura entre as fontes de dados para que eles não percam sua confiabilidade?

Como poderíamos convergir os dados para uma plataforma única onde todos tem o mesmo acesso?

Como poderíamos coletar a maior fonte de dados possível para tomar as melhores decisões?

Como poderíamos diminuir o número de sistemas que acessa para reduzir o número de conexões necessárias?

FRAN:

- Como poderíamos unificar os sistemas para que as conexões sejam mais integradas e com isso as informações sejam mais confiáveis e assertivas?
- Como poderíamos integrar os dados para que a comunicação seja mais eficaz e com isso as decisões sejam tomadas de maneira mais ágil.
- Como poderíamos centralizar as plataformas de informação para que a comunicação seja mais assertiva e com isso as informações fiquem mais visíveis/acessíveis.

UBALDO:

- Como poderíamos UMA ÚNICA MÉTRICA DE CUSTOMER CENTRICITY para: TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA GSB e com isso PREDIZER A QUALIDADE DO ATENDIMENTO AO CLIENTE PARA TODOS DE FORMA SIMPLES, CLARA E OBJETIVA?

FRAN:

- Como poderíamos nivelar as metas de GSB para garantir que todas estejam conforme as prioridades do negócio e com isso alcançar um maior equilíbrio das entregas

RODRIGO: Como poderíamos criar metas compartilhadas para que áreas com diferentes objetivos consigam trabalhar juntas em prol da empresa?

Como poderíamos disseminar uma cultura voltada para o cliente, sem impactar os processos e custos?

VANESSA: Como poderíamos (AÇÃO) para: (QUEM) e com isso (BENEFÍCIO)?

- Como poderíamos convencer o comitê GSB da importância do alinhamento das metas para ter um melhor atendimento do cliente.
- Como poderíamos

COMO PODEMOS	PARA	PARA	QUEM	E COM ISSO	SUBSIDIOS	4
COMO PODEMOS	trabalhar nos canais digitais priorizando o atendimento do usuário	PARA	a Cliente	E COM ISSO	atender melhor os clientes e fazer a vida	7
COMO PODEMOS	passar mais de tempo off-line	PARA	a Cliente	E COM ISSO	atender melhor os clientes	7
COMO PODEMOS	ENTREGAR NA DATA PROMETIDA	PARA	O CLIENTE	E COM ISSO	ATENDER O ADOLESCENTE COM E MELHORAR A SATISFAÇÃO DO	7
COMO PODEMOS	garantir a segurança das informações	PARA	os dados	E COM ISSO	seu acesso aos seus informações pessoais aos clientes	7
COMO PODEMOS	trabalhar com responsabilidade	PARA	Sustentabilidade	E COM ISSO	atender os clientes melhor	7
COMO PODEMOS	MOSTRAR O QUANTO NOSSOS CLIENTES ESTÃO INSATISFEITOS	PARA	TOCOS	E COM ISSO	GANHAR FORÇA PARA RESOLVER VOS SUOS DORES	7

Break Out

Ideação

Princípios e métodos para ter melhores ideias

EXERCISE

IDEAS

GERAÇÃO DE IDEIAS

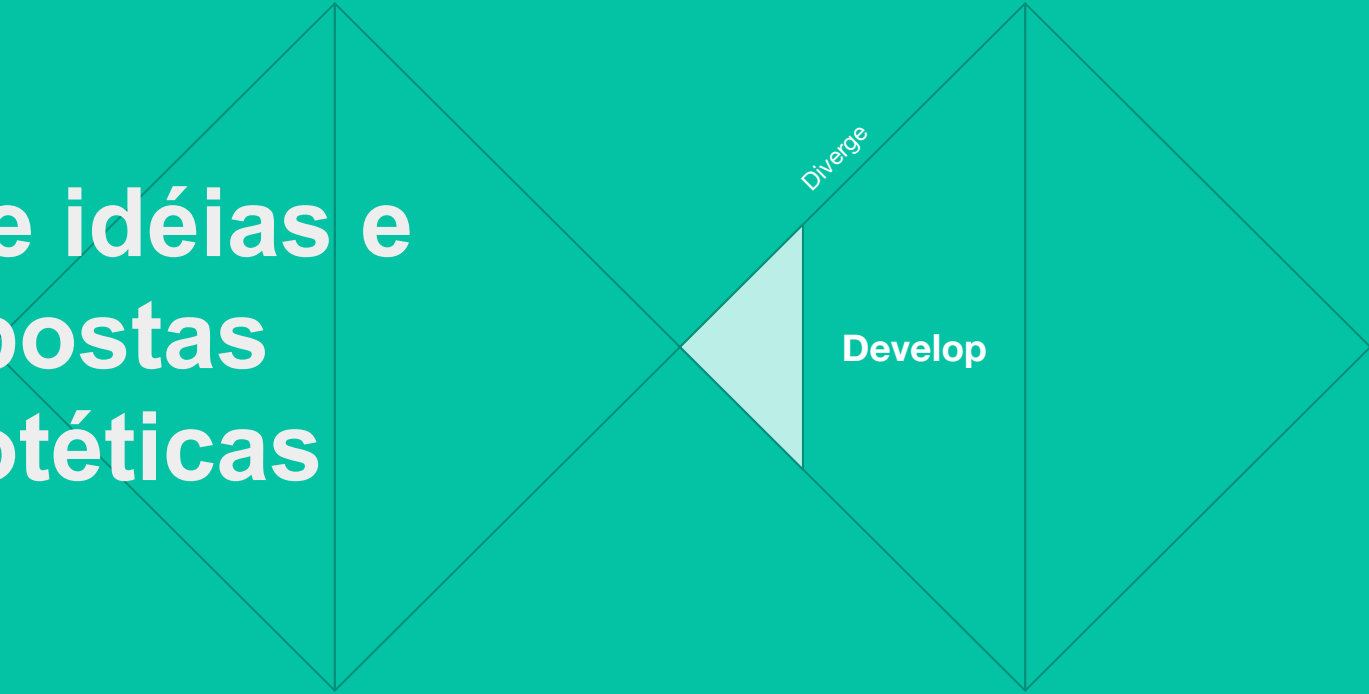
**Gere idéias e
respostas
hipotéticas**

Design the thing right

Diverge

Develop

Do know /
Should be



Por que?

Grupos de humanos geralmente
são ruins em serem criativos
juntos

Porque...

Pensamento em grupo

Viéses cognitivos

Viéses culturais

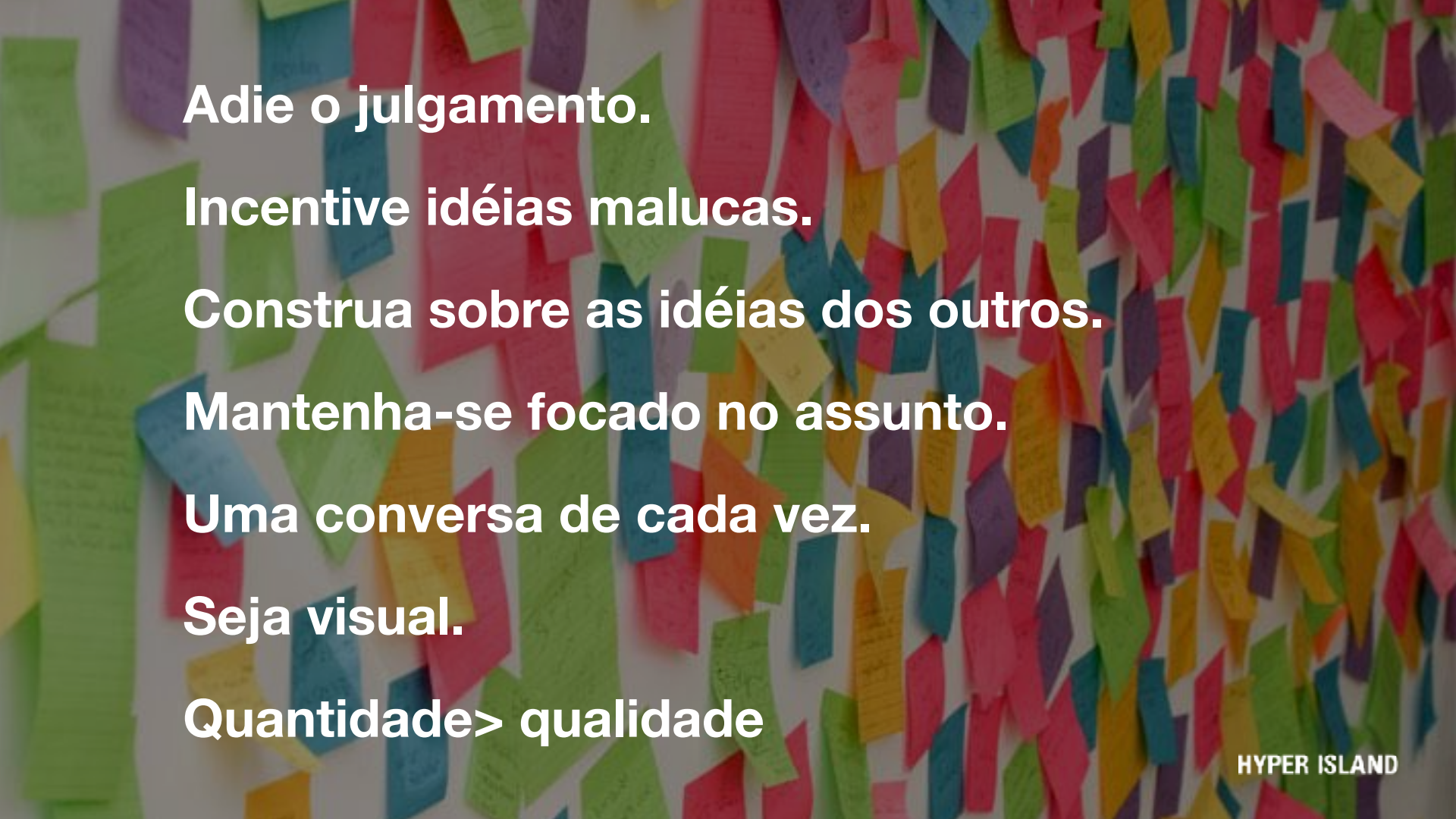
Personalidades

Hierarquias

Preferências

A comercialização da ideação





Adie o julgamento.

Incentive idéias malucas.

Construa sobre as idéias dos outros.

Mantenha-se focado no assunto.

Uma conversa de cada vez.

Seja visual.

Quantidade > qualidade

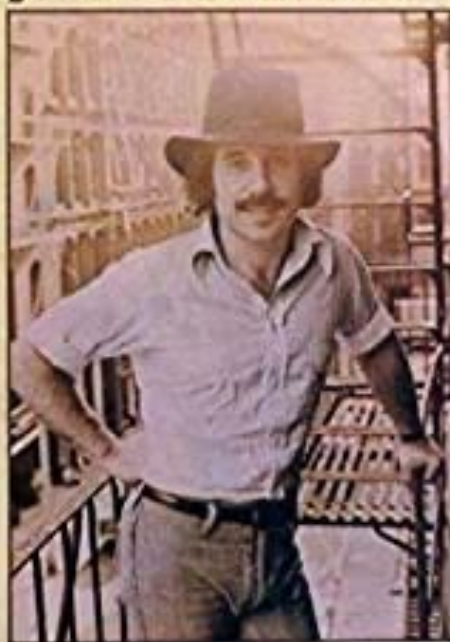
Stereo



CRS 3467

Paul Simon

50 Ways To Leave Your Lover



Some Folks Lives Roll Easy



Esquenta...

50 maneiras DIFERENTES de espremer um limão

4 mins

YES
BUT...

YES
AND...

SIM
MAS...

SIM
E...

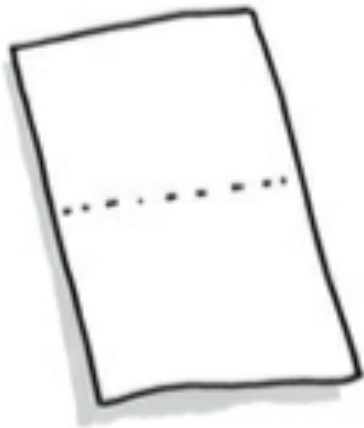
Como poderíamos...



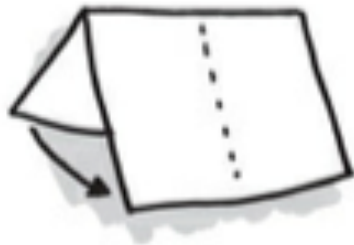
Ideias

Crazy 8's

a.



b.



c.

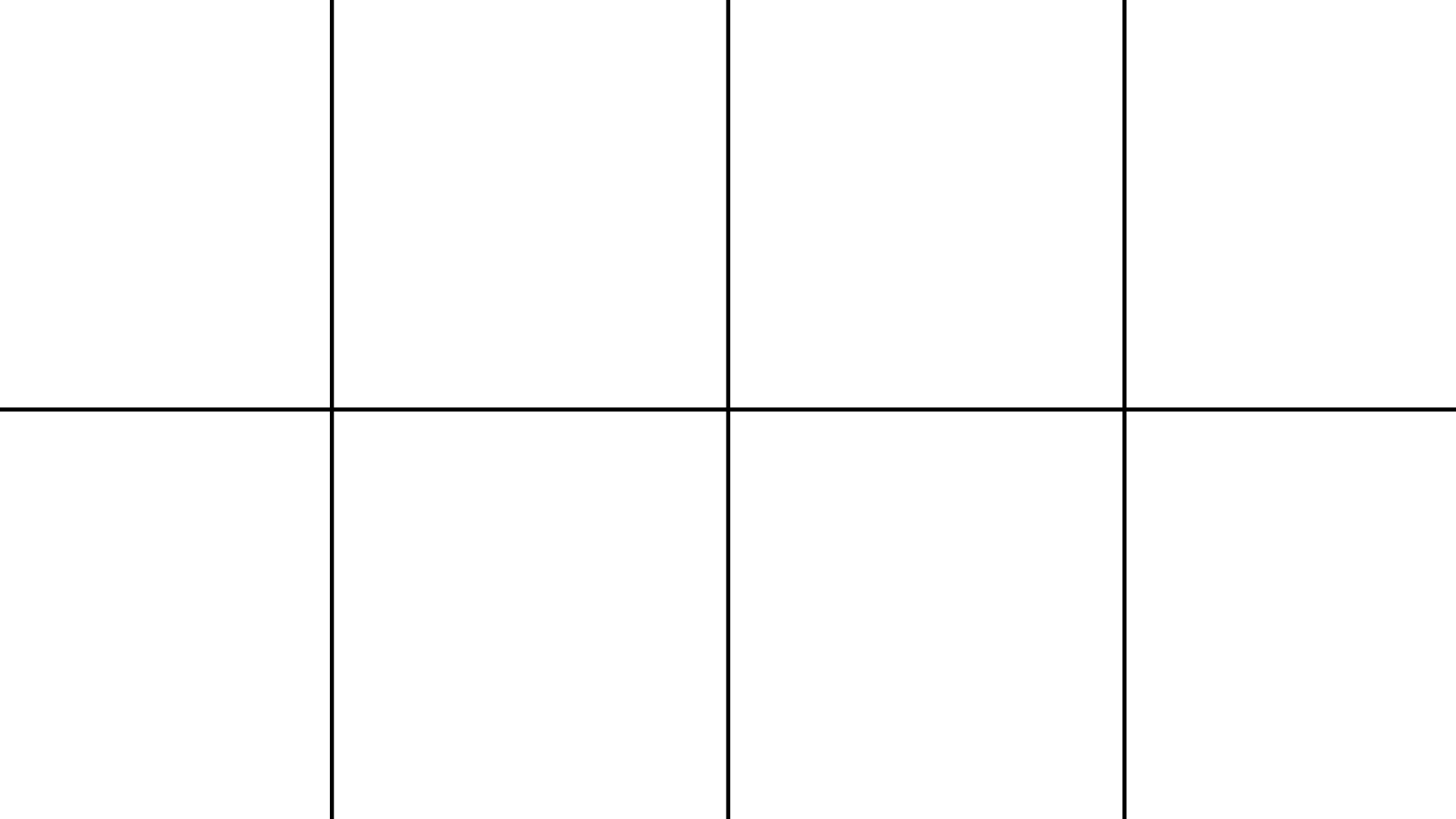


d.



CRAZY
8's!





**Qual a sua ideia
mais maluca
para resolver o
seu "como
poderíamos"?**

**Se um botão
 resolvesse tudo,
 o que estaria
 escrito nele?**

**Usando uma
Tecnologia que já
existe na Gerdau hoje**

			Sem usar nenhuma tecnologia

Com uma criança resolveria?			

	Lembre de um filme ou série		

**Lembre de
uma música**

**Como um
super-herói
resolveria?**

1 min

Escolha sua melhor, sua pior
ideia, e a sua ideia mais curiosa

Nos Grupos

15 min

Compartilhem as ideias e escolham ou combinem as ideias que mais gostam e que melhor resolvem o seu "Como Poderíamos"

Leve sua ideia para o Jamboard



Background

Clear frame



Open on a Jamboard

Coloque aqui
a ideia de
vocês,
incluindo:

Nome
para a
ideia



Como
funciona



Um
desenho
que
ilustre



Apresentações

1 min por grupo

Check-Out